



ASSEMBLEE GENERALE 2024

RAPPORTS D'ACTIVITES ET FINANCIER

VENDREDI 4
AVRIL 2025



Table des matières

VIE ASSOCIATIVE.....	3
Vie de l'association.....	3
Notre futur projet social.....	3
Les Estivales de la Capelette.....	3
ACCUEIL	5
Accueil et orientation : Un point d'entrée essentiel	5
Évolution des publics et tendances 2024	5
PETITE ENFANCE.....	7
Les 1000 premiers jours	7
Lieu d'Accueil enfants-parents Picoti	10
C'est vous qui le dites...	11
ENFANCE JEUNESSE.....	12
Point sur l'équipe.....	12
Fréquentation des ACM.....	13
Zoom sur les axes pédagogiques.....	14
Zoom sur les projets éducatifs structurants.....	14
Projet Santé et Bien-être transversal au centre social.....	15
« Prévenir les violences au sein de l'ACM » co-construit avec le Point Ecoute Santé.....	16
Egalité Filles-Garçons.....	17
ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE ET ECOLES.....	18
Défi déconnexion.....	19
JEUNES.....	20
Fréquentation du secteur Jeunes.....	20
Actions et projets portés par le secteur Jeunes	21
ADULTES FAMILLE	26
“ Papothé”	26
Les informations collectives	27



Les Sorties Familles.....	28
C'est vous qui le dites... ..	30
Soirées Jeux en famille	30
Soirées des familles	30
Projet nutrition : manger mieux, bouger + !	31
EPICERIE SOLIDAIRE CHEZ JEFF	31
C'est vous qui le dites... ..	31
L'épicerie en chiffres	32
POINT ECOUTE SANTE 10ème	34
Lectures qualitatives et quantitatives : le PES, premier relais vers le soin	34
Le travail partenarial : Le collectif santé.....	36
Le Point Ecoute Santé à travers les actions collectives	38
MEDIATION NUMERIQUE 2024	39
Objectifs.....	39
Fréquentation.....	39
Caractéristiques du public.....	40
Durée des entretiens et des ateliers	41
Typologie des demandes.....	41
Partenariat et interventions ponctuelles	41
Evaluation	42
Conclusion	43
MAISON FRANCE SERVICES	44
Des nouveautés pour 2024.....	44
Le public reçu.....	44
C'est vous qui le dites... ..	45
2024...des difficultés sociales	46
RAPPORT FINANCIER	47
Les charges	47
Les produits	47
Focus sur les ACM.....	49
Conclusion	50

VIE ASSOCIATIVE

Vie de l'association

4 Conseils d'administration

1 week-end salarié.es- administrateurs.trices

8 Bureaux

1 Assemblée Générale

De nouveaux bénévoles d'activités

Notre futur projet social

Le démarrage du travail autour de notre projet social :

- ✓ CA de juillet : évaluation partagée des actions et projets du centre social avec l'équipe salariée et l'équipe bénévoles
- ✓ Septembre : évaluation des fiches actions par les salarié.es
- ✓ Week-end de 3 jours en octobre : fin de l'évaluation et démarrage du diagnostic
- ✓ Novembre : commande du diagnostic de territoire au Compas – l'étude de territoire est présentée aux équipes des bénévoles et des salarié.es le 17 janvier 2025. Une présentation est faite aux partenaires le 24 janvier.
- ✓ Le bureau travaille sur les objectifs qui sont présentés lors du CA du 24 février
- ✓ L'équipe de salarié.es travaille sur les fiches actions

Les objectifs de notre futur projet social :

*Soucieux et conscient des enjeux climatiques, **le centre social de la Capelette s'engage durablement, à la fois dans son fonctionnement, à la fois dans l'ensemble de ses actions et projets, à développer des modèles respectueux de l'environnement et à former les équipes et les usagers aux bonnes pratiques.***

Parce que les fragilités sociales se creusent toujours plus, il nous semble indispensable de :

Lutter contre la précarité

Parce que le numérique est un frein terrible, parce que les plus fragiles n'ont pas accès à l'information, nous voulons

Accompagner l'accès aux droits pour chacun.e

Parce que les habitant.es sont de plus en plus seul.es, il nous faut

Développer des actions et projets créant du lien social et luttant contre l'isolement

Parce qu'« il faut tout un village pour élever un enfant », nous voulons

Promouvoir la solidarité entre les générations et à l'intérieur du quartier

Les Estivales de la Capelette

18^{ème} édition en 2024

7 semaines d'activités

2 Ciné plein air : 900 personnes – un succès toujours renouvelé.

Une buvette tenue à 98% de bénévoles membres du conseil d'administration du centre. Merci et bravo !

6 séances de jeux de société avec l'association Terre Ludique et **204 personnes accueillies**





Ces ateliers connaissent toujours un succès important.

Le CIQ de la Capelette n'a pas souhaité prendre en charge les ateliers peinture, une première depuis 17 ans. Cela interroge sur la suite des Estivales qui étaient conçues par le CIQ (une petite pensée pour Jean-Pierre Chastin !) et par les habitant.es. Or nous constatons que nous peinons à trouver des associations et donc des habitant.es prêts.es à se mobiliser.

Mais Jeanine, Georges, André, Michelle et Angelina ont pris le relais des ateliers peinture, qui sont toujours un succès. Ils ont été secondé avec efficacité par Sabrina KHENIFRA, une artiste qui accompagnait les jeunes peintres.

Il y a eu 199 enfants qui ont peint 284 tableaux et 7 adultes.

Le plus jeune avait 6 mois, mais il y a eu aussi beaucoup de jeunes enfants 11, 12, 15 et 18 mois (puis des 3 à 5 ans, nombreux et enfin au-dessus jusqu'à 14 ans). Les participants venaient essentiellement de la Capelette mais aussi de Pont de Vivaux, de St Loup, de la Valbarelle, du 14ème, de la Rouguière et de STASBOURG (en vacances chez Mamie)

LA PETANQUE: ont participé Georges, Michelle et Jeanine. Merci aux amis boulistes !

Trois séances ont été annulées pour problèmes de santé (JA et JO)

Les joueurs: **68 enfants et 19 adultes sur 3 séances**

Le plus jeune enfant avait 18 mois et s'en est donné à cœur joie avec les quilles.

Lecture sous les arbres : Association En paren(thèse)

Pour la troisième année consécutive, notre Bibliothèque à ciel ouvert dans le parc Guy Azais a dû s'adapter aux changements du lieu. Pendant l'hiver, le parc a subi quelques transformations, notamment la disparition des majestueux platanes sous lesquels nous nous installions l'an dernier. Mais qu'à cela ne tienne ! Nous avons trouvé refuge à l'ombre des arbres et des bosquets situés derrière l'aire de jeux des enfants, à deux pas de l'Union des Boulistes.



Cette année, notre espace s'est enrichi, offrant une ludothèque encore plus étoffée

pour les tout-petits et une bibliothèque dédiée aux ados, avec une grande sélection de BD et de mangas. Des coins thématiques et ludiques, qui, au fil de nos huit rendez-vous, ont rencontré un succès retentissant et où chacun a trouvé son bonheur.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir au total **192 participants**. Majoritairement composé d'assistantes maternelles fidèles, ce public revient chaque été avec impatience. Mais, tout comme l'année dernière, le public se diversifie : de plus en plus d'habitants du quartier, ainsi que des usagers du centre social, nous rejoignent. La plupart ont découvert les dates grâce aux annonces du centre social de la Capelette, et se réjouissent de la programmation estivale.

Un fait marquant : déjà amorcé l'an dernier, le prêt de livres aux familles se développe. Cette initiative permet de prolonger à la maison le plaisir de la lecture, pour le plus grand bonheur des enfants et de leurs parents. Une petite touche supplémentaire, rendue possible grâce à une fidélisation croissante

Comme tous les ans, il est essentiel de rappeler que ces Estivales ne reposent QUE sur la participation des bénévoles et des associations partenaires. Sans eux...pas d'Estivales ! Nous cherchons la relève et des bras supplémentaires ! N'hésitez pas à nous rejoindre...

ACCUEIL

Accueil et orientation : Un point d'entrée essentiel

En 2024, le centre social a maintenu sa **mission d'accueil** d'un public diversifié, répondant à des besoins variés. En moyenne **42 personnes** y sont **accueillies quotidiennement** dont **17 appels** et **25 visites**.



Les adhérents et/ou usagers rejoignent fréquemment le centre avec des objectifs précis :

- Participation ou inscription aux Accueils Collectifs de Mineurs (**ACM**),
- Soutien scolaire (**CLAS**),
- **Démarches administratives (France services)** ou **ateliers numériques**,
- **Conseils juridiques (ASMAJ et/ou CIDFF)**,
- **Apprentissage du français**, etc.

Dans ce contexte, le rôle du **chargé d'accueil** s'avère primordial, assurant l'**information** et l'**orientation** des usagers ou adhérents vers les multiples opportunités offertes par le centre ou par nos partenaires.

En effet, lors des inscriptions ou réinscriptions aux ACM, le **chargé d'accueil** informe les familles sur l'ensemble **des activités** et services que propose le centre social.

Une relation de confiance se construit entre les **adhérents ou usagers** et le **chargé d'accueil**, point de **contact initial** et espace **d'écoute active**. Des fois, cette rencontre suscite de **nouvelles vocations**, des engagements divers et variés. Un.e adhérent.e initialement intéressé.e par les sorties peut ainsi être amené.e à s'investir **bénévolement** dans les cours de français, le CLAS, l'épicerie solidaire ou les activités de jardinage.

Évolution des publics et tendances 2024

L'année **2024** a été marquée par :

- une **augmentation significative** de la participation de notre public aux différentes activités proposées par le centre social.
- **L'enregistrement de 1730 adhérents** qui s'appuient activement sur les outils de communication du centre (site web, **newsletter**, affichage, réseaux sociaux), contribuant ainsi à dynamiser le centre.

Le centre social comptabilise **6 secteurs** d'activités à savoir : **Petite enfance, Enfance, Jeunes, Adultes et Familles, Santé et Insertion**.

Secteur Enfance : Ce secteur

- A comptabilisé **1200 adhérents** ainsi reflétant la diversité socio-culturelle de notre quartier.
- Représente l'**avenir** et la **vitalité** de notre communauté.



Secteur Adultes et Familles : Ce secteur représente aussi une part importante de nos adhérents et on y enregistre :

- Forte demande en **ateliers sociolinguistiques (ASL)** et en sorties,
- Création d'une liste d'attente pour les ASL (besoin d'intégration),
- Des adhérents faisant aussi partie du secteur **Insertion** (épicerie solidaire).

Secteur Petite Enfance : Ce secteur a enregistré :

- Une croissance depuis l'**ouverture** de la "**Maison des 1000 jours**" (L'ANNEXE),
- Des adhésions des parents du **LAEP** pour participer aux différentes sorties, ateliers...

Secteur Insertion : Ce secteur a continué d'accueillir :

- Un public diversifié dans leurs démarches administratives via **France Services**,
- Les conseils juridiques via l'**ASMAJ** et le **CIDFF13**.

Ces accueils **gratuits** et sans **adhésion préalable**, ont connu une affluence importante, témoignant de l'**urgence** et de la **nature vitale** des demandes (logement, retraite, prestations sociales, santé, etc.).

Parallèlement à ces accompagnements administratifs et/ou juridiques, le secteur a également proposé des **ateliers numériques** individuels et collectifs, afin de favoriser l'inclusion numérique des adhérent.es et des usagers.

Ibrahim FAIHAD, chargé d'accueil

PETITE ENFANCE

Les 1000 premiers jours

Lectures qualitatives et quantitatives :

Situé en quartier prioritaire en zone QPV, le centre Social Capelette repère à travers ses actions déjà mises en place (sorties famille, LAEP, semaine petite enfance ...) les difficultés traversées par les parents dans les 1ers mois du bébé, et dans les 3 premiers années de vie de l'enfant soit :

- L'épuisement parental
- Le manque de repère éducatif (alimentation, sommeil, rythme de l'enfant ...),
- L'isolement des parents à travers ces difficultés (notamment des mères au foyer)
- Les difficultés à concilier bien être personnel et parentalité
- L'éloignement professionnel par manque de soutien
- La place de chacun dans la famille ...

Pour qui ?

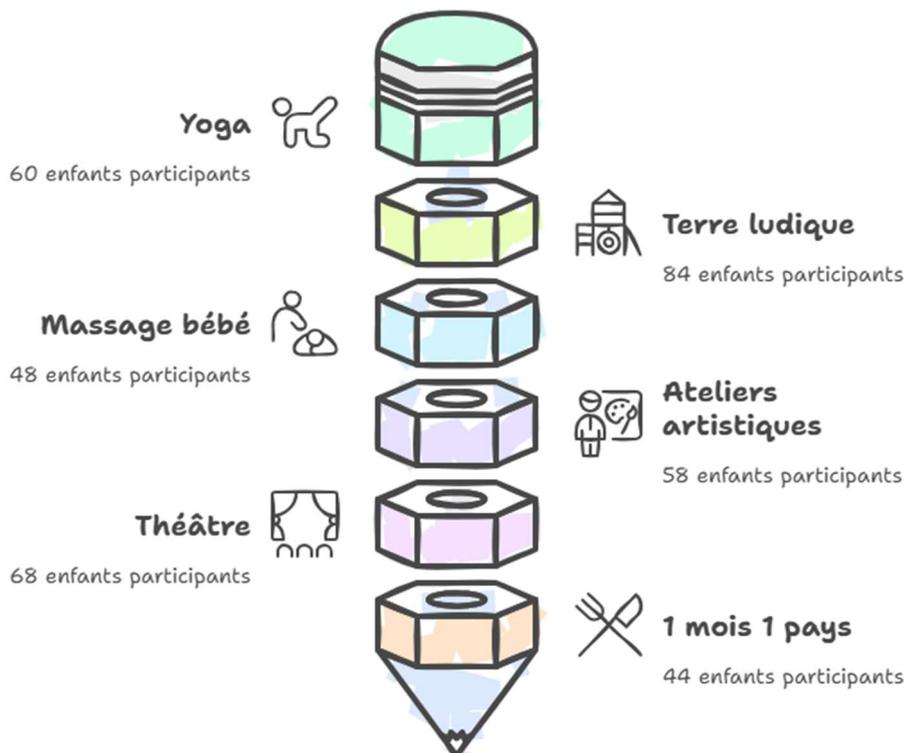
Les tout-petits de 0-3 ans et leur(s) parent(s), les futurs parents, les familles monoparentales, les familles nombreuses, les familles en précarité. Les familles qui fréquentent le lieu d'accueil enfants-parents.

Pour quoi ?

- Soutenir la parentalité
- Développer les compétences de l'enfant et du parent
- Favoriser un mieux-être familial

Comment ?

Fréquentation enfants (0-3 ans) aux ateliers parents-enfants



Théâtre / Expositions

Cette année les familles se sont plongées dans le monde de l'art et de la culture à travers des propositions variées telles que : La toute petite expo, plusieurs pièces de théâtre captivantes ainsi qu'un spectacle au MUCEM avec le dispositif Destination Mucem. Des moments qui invitent petits et grands à l'imagination.

Massage bébé

Du mois d'octobre 2023 à juin 2024, un atelier massage bébé a été mis en place à raison d'une fois par mois. Cet atelier était mené par Anita de la compagnie En avant-scène. Les massages bébés offrent une multitude de bienfaits tant pour le développement physique que pour le bien-être émotionnel des tout-petits, tout en renforçant les liens précieux entre parents et enfant.

Ateliers Terre ludique

Nous avons eu la chance de travailler avec Terre ludique et d'avoir diverses propositions d'ateliers pour les parents et les enfants de 0 à 3 ans : éveil sensoriel, atelier Montessori, création et manipulation... Des ateliers toujours bien pensés pour les familles.

Yoga parent-enfant

Un atelier yoga parent-enfant a été mis en place à raison d'une fois par mois. Cet atelier était mené par Virginie. Cette pratique en duo offre une multitude de bienfaits pour le corps, l'esprit et les relations familiales. Au fil d'un conte, Virginie invitait parents et enfants à devenir de super yogistes.

Ateliers artistiques

Collaboration avec Stéphanie de "Des pincesaux et des rêves" depuis l'automne 2023. Ateliers pensés afin de permettre la libre expression aux enfants sans risque car Stéphanie prépare de la peinture comestible : formes, couleurs, reflet, nature, cache-cache... A chaque atelier sa thématique ! Puis ateliers mis en place par l'équipe d'accueillantes du LAEP afin d'offrir un espace d'éveil artistique durant les vacances scolaires.



Un mois Un pays

Atelier intergénérationnel de cuisine et de manipulation autour d'une recette sucrée à déguster ensemble ou à emporter: Atelier muffin, crêpes, gâteau coco, sablé ... Les propositions de recettes sont faites par les parents qui viennent à l'atelier.

Eveil musical

Une séance par mois d'éveil musical parent-enfant autour des rythmes et des chants du monde afin de créer un répertoire commun et de réaliser un petit spectacle en fin d'année.

Semaine Nationale de la petite enfance

Chaque année, le centre social participe à la semaine nationale de la petite enfance en organisant un atelier parent-enfant par jour tout au long de la semaine. Ces ateliers sont mis en place par un intervenant extérieur ou par les professionnels du centre social afin de créer du lien dans les différents secteurs : lecture, éveil artistique, musique, sorties...



Ateliers santé femme

Après une concertation avec les sages-femmes de notre secteur, nous avons pu mettre en place des ateliers mensuels en avril 2024 afin d'échanger sur les questions en lien avec la maternité. L'idée est d'offrir un espace de parole et de prévention concernant la vie de la femme : vie sexuelle, future mère, mère, séniors...

Thématiques séances : allaitement, place d'un nouvel enfant, les polluants domestiques, la diversification alimentaire...

Du bien dans le lien

Deux cycles parentalités sont organisés dans l'année soit 6 séances par cycle.

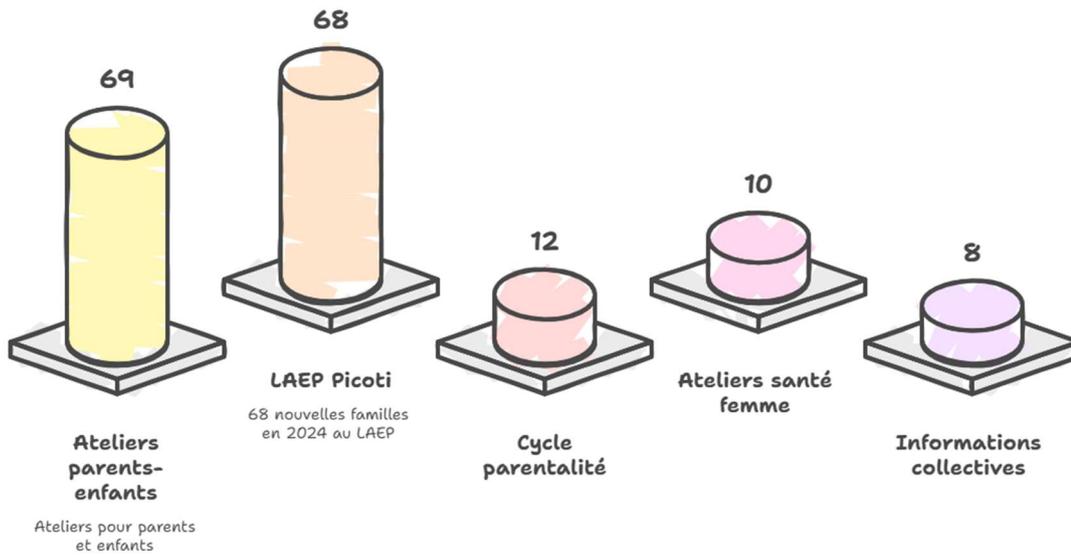
Les parents ont participé à un des ateliers parentalité co-animés par Amélie HEROUX (photographe) et Solène Agostini (psychologue). Ces ateliers se mènent en groupe restreint (6 familles maximum). Il est proposé d'échanger sur notre vie de parent à travers la photographie et la construction d'un album.

Cela permet de changer de regard sur les enfants et sur soi en tant que parent et ainsi devenir acteur des changements pour leur famille. Ces ateliers sont des espaces d'échanges et de ressources entre parents. Ainsi on y aborde des thèmes tels que :

Thèmes abordés : la place de chacun dans la famille, le regard de l'autre, les personnes qui manquent, le sommeil, l'alimentation, l'épuisement, le stress, la transmission...

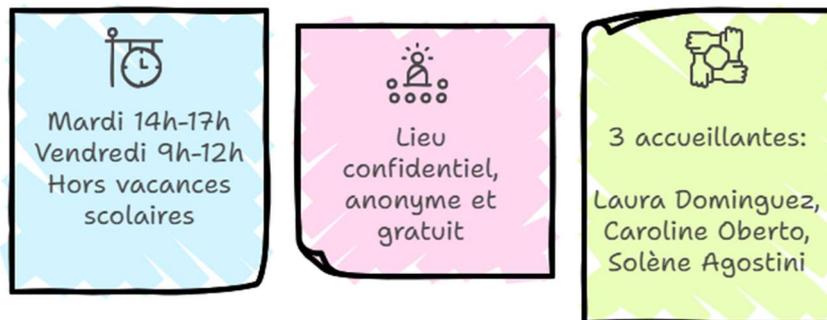
Les cycles parentalité ont pu offrir à des familles présentant des souffrances dans le lien intrafamilial d'être accompagnées et soutenues dans leur relation avec leurs enfants : surmenage, cris, incompréhension face aux émotions, culpabilité.

Participation des familles aux programmes



Lieu d'Accueil enfants-parents Picoti

Fonctionnement du LAEP



Picoti en quelques chiffres : Depuis janvier 2024, nous avons accueillis 68 nouvelles familles.

Nous avons accueilli **311 filles et 318 garçons**. Les mères venant toutes seules ont été accueillies 469 fois, les couples ont assisté ensemble à la séance 12 fois. Les TISF sont venues 12 fois avec des enfants et ont réussi à accompagner 4 mamans au LAEP cette année.

Moyennes janvier - décembre 2024 :

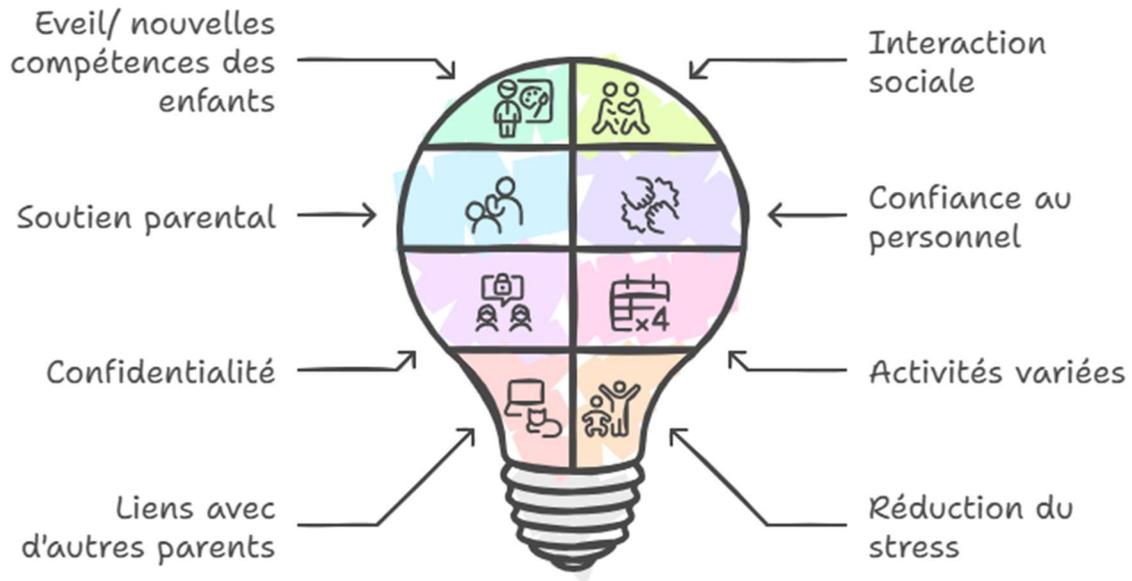
Moyenne Mardis : $286/34 = 8,4$

Moyenne Vendredis : $343/36 = 9,5$

Moyenne globale : $629/70 = 9$

Questionnaire envoyé aux familles fréquentant le secteur petite enfance : vos réponses

Retour des familles



C'est vous qui le dites...

"Grâce aux ateliers et à Picoti mon enfant n'a plus peur des autres, il a appris à s'affirmer..."

"Je me souviendrai toujours qu'il a commencé à marcher devant vous, il y a lien à vie ici."

"On s'oublie, puis on découvre ce que vous faites et ça fait du bien. On voit les choses autrement."

"Je pensais que mon fils ne pouvait pas rester sage comme ça mais maintenant je peux sortir avec lui sans problème."

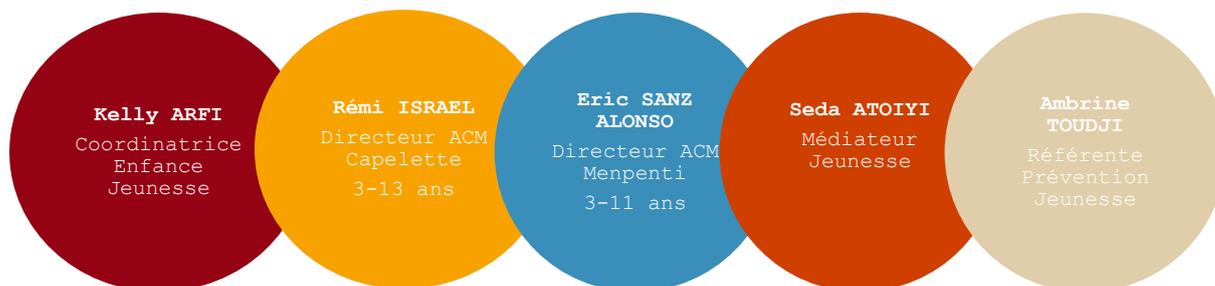
"Je n'étais qu'une maman, aujourd'hui je redeviens D. et ça fait du bien."

Solène AGOSTINI responsable de secteur Petite Enfance

ENFANCE JEUNESSE

Point sur l'équipe

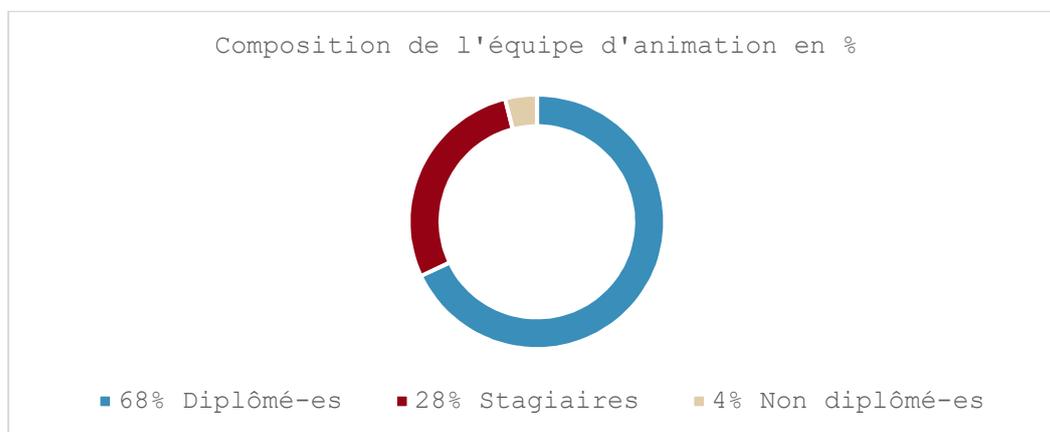
Pas de grand changement pour l'équipe des permanents, excepté le départ d'Ambrine TOUDJI en congé maternité en octobre 2024. Nous avons accueilli Caroline DEUFF en remplacement du poste de Référente Prévention Jeunesse.



Nous avons également accueilli Mimosa LEGENTILHOMME en septembre 2024, en tant qu'apprentie BPJEPS LTP, en soutien direction de l'ACM Capelette et chargée de mission Egalité Filles/Garçons. Gaëtan GIRAUDO également en alternance BPJEPS LTP, est en direction adjointe de l'ACM Menpenti.



Du côté des équipes d'animation, nous avons recruté **65 animateurs-rices en 2024**, dont 18 stagiaires (Bafa, Bac pro animation, CAP AEPE, Bpjeps, BAFD) et 3 non diplômé.e.s.

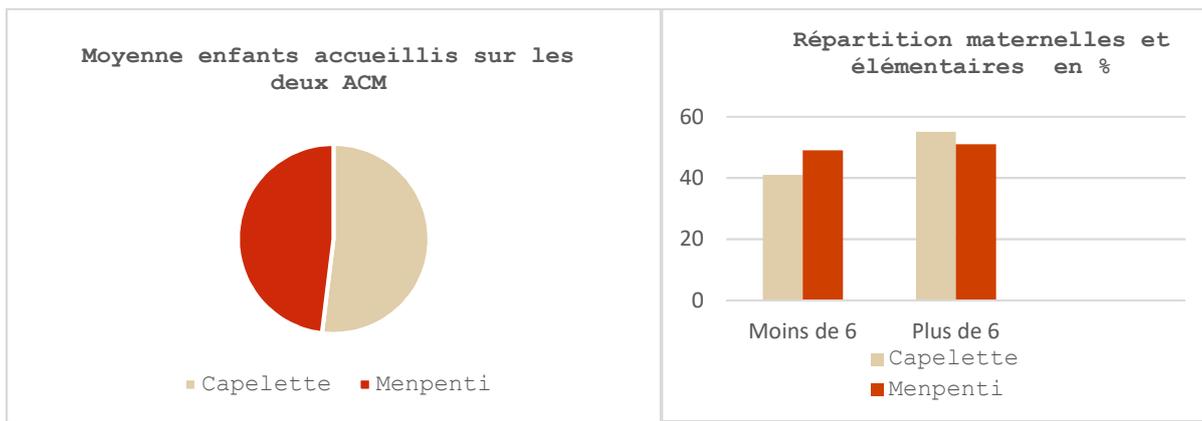


Fréquentation des ACM

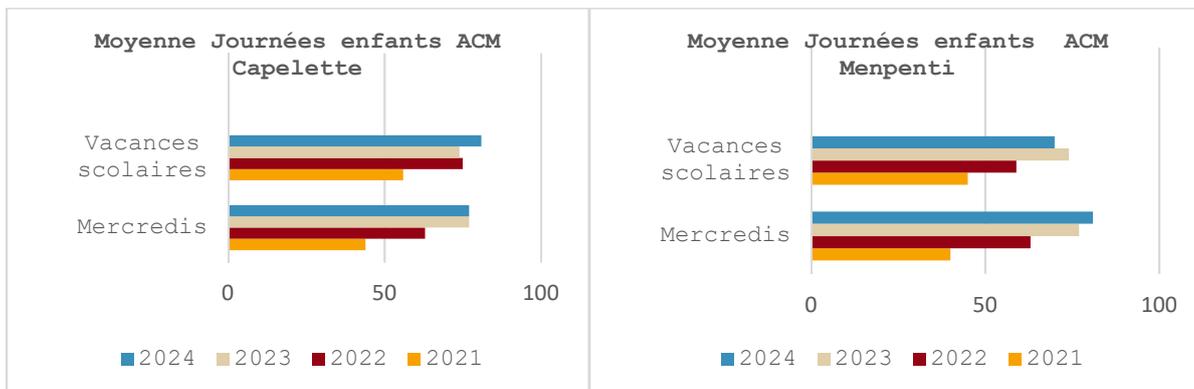
Les agréments restent inchangés :

- **ACM Capelette 3-13 ans** ; 40 enfants pour les moins de 6, 48 pour les plus de 6 et 16 places pour les 11-13 ans. Totalité de l'agrément : 104 places
- **ACM Menpenti 3-11 ans** ; 48 enfants pour les moins de 6, 46 pour les plus de 6.
Totalité de l'agrément : 94 places

En 2024, nous avons eu **95 jours d'ouverture pour l'ACM Capelette** et **90 jours d'ouverture pour l'ACM Menpenti**. La différence de 5 jours pour la Capelette s'explique par la mise en place du stage « Préparons la rentrée » destiné aux collégiens qui a eu lieu du 26/08/2024 au 30/08/2024.



Nous avons accueilli une moyenne de **80 enfants par journée d'ouverture** sur la Capelette et **une moyenne de 74 enfants** sur Menpenti.



Comme l'illustrent bien les graphiques ci-dessus, la fréquentation des ACM a eu un accroissement considérable depuis 2021.

Nous notons pour l'ACM Capelette, une augmentation de 75% du nombre d'enfants accueillis pour les mercredis et de 45% pour les vacances.

En 2024, 77 enfants en moyenne ont été accueillis les mercredis et 81 enfants en moyenne pendant les vacances scolaires.

Concernant l'ACM Menpenti, la fréquentation a eu une hausse de 102% sur la période des mercredis et 56% pour les vacances scolaires.

81 enfants en moyenne ont été accueillis les mercredis et 70 pendant les vacances scolaires sur l'année 2024.

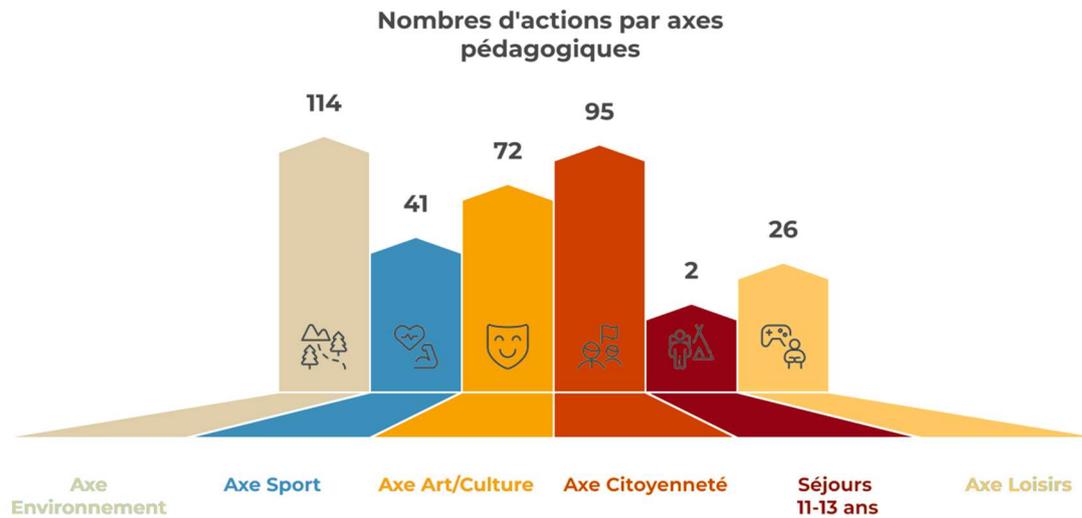
Cette progression est le fruit d'un travail sur l'amélioration de la qualité, amorcé en 2021, visant l'épanouissement des enfants au sein des ACM. C'est aussi le résultat d'un travail mené sur la montée en compétences des équipes d'animation qui passe par un accompagnement renforcé et le développement d'un processus de formation interne.

Cette démarche qualité se met en place de deux manières :

- Une conduite pédagogique développée autour de 4 thématiques.
- Une conduite éducative développée autour de projets structurants.

Zoom sur les axes pédagogiques

Nos projets pédagogiques se déploient autour de 4 axes majeurs qui sont : Art/Culture, Citoyenneté, Sport/Santé et Loisirs. Les programmations sont réfléchies et travaillées autour de ces 4 axes.



- **Art/Culture** : musées, théâtres, des expositions et ateliers de pratiques artistiques (Résidence Rouvrir Le Monde, ateliers avec des artistes).
- **Environnement** : randonnées, découverte de la biodiversité des calanques, grand-jeux dans les différents parcs de la ville de Marseille, PEDT biodiversité mené par la ville.
- **Citoyenneté** : les Conseils d'Enfants Citoyens (présentés ultérieurement), le PEDT Parcours Citoyens mené par la ville et la participation à des actions/événements sur la thématique.

Concernant les autres axes, il s'agit pour :

- **L'axe Sport** : stages sportifs (ping-pong, activités nautiques par exemple), sorties sportives (accro-branche, patinoire, randonnée vélo...), participation à des événements sportifs portés par la Ville de Marseille ou des associations.
- **L'axe Loisirs** : les sorties loisirs, les sorties en dehors de Marseille ainsi des événements locaux.
- **Séjours** : 2 séjours pour les 11-13 ans ont été proposés. Un séjour itinérant en vélo pendant les vacances de printemps et un séjour sport et nature à Gap a eu lieu en juillet.

Zoom sur les projets éducatifs structurants

Nous travaillons autour de projets structurants en réponse à des enjeux d'éducation et de prévention en matière de santé, en étroite collaboration avec les autres secteurs du centre social, particulièrement avec le secteur Familles et le Point Ecoute Santé.

En effet, le centre social Capelette est catalyseur et porteur d'enjeux éducatifs au travers de l'ACM en tissant des liens de partenariats. Au-delà du fait que ces projets structurants reposent sur un travail transversal et l'articulation avec les autres secteurs

d'activités, ils nécessitent d'autre part de s'ancrer sur le territoire. Cet ancrage passe par le partenariat avec des structures locales, notamment les écoles de notre zone d'intervention.

1. Projet Conseil Enfant Citoyen

Le CEC est une instance de démocratie participative impliquée, proposée aux enfants depuis 2022. Le CEC a bien intégré le fonctionnement des ACM, avec une fréquence régulière à hauteur d'une fois par mois minimum. Les enfants sont véritablement acteurs de cette instance, ils sont engagés dans la conception des plannings d'activités et dans la vie quotidienne du centre de loisirs. Ils agissent collectivement pour améliorer leurs conditions d'accueil. Cet espace décisionnel accueille librement la parole des enfants et encourage vivement la prise d'initiatives ainsi que le respect du choix de l'enfant.

Nous constatons depuis sa mise en place, que les enfants affirment leurs choix, s'épanouissent dans les activités, gagnent en autonomie et en estime de soi (notamment grâce à la prise de parole en groupe), font preuve d'initiatives.



Projet Santé et Bien-être transversal au centre social

Le centre social Capelette mène depuis plus d'un an un projet global autour des enjeux liés à la santé et le bien-être. Ce projet est porté par tous les secteurs d'activité et donc auprès de tous nos publics : petite enfance, enfance, jeunesse et familles/adultes.

Dans le cadre de l'ACM, il se décline par deux actions.

- Actions de prévention sur la lutte contre les écrans : Nous participons depuis 3 ans au projet Défi Déconnexion avec les écoles du territoire qui consiste à sensibiliser sur les effets de la surexposition et les pratiques alternatives qui favorisent le lien enfant/parent, le bien-être et la communication au sein de la famille. Réalisé en 2024 pour les ACM = projet « Plus de livres, Moins d'écrans » mené par Lève Les Yeux et 2 cafés des parents sur les contrôles parentaux la maîtrise numérique et les alternatives aux écrans, animés par la conseillère Numérique.
- Actions de prévention autour de l'alimentation saine : Nous mettons en place tout au long de l'année, avec la Référente Famille, des ateliers « Lunch Box » auprès de nos différents groupes d'enfants. Ces ateliers consistent à préparer de manière collective un pique-nique équilibré et à sensibiliser sur l'importance du bien manger. Cela passe par l'apprentissage ludique des familles d'aliments pour mieux analyser le contenu de nos assiettes et tendre vers une alimentation alliant équilibre nutritionnel, plaisir de manger et de cuisiner.

Projet Prévention contre les violences faites aux enfant en 2024

« Prévenir les violences au sein de l'ACM » co-construit avec le Point Ecoute Santé

Nous avons poursuivi le travail initié en 2022 sur la prévention contre les violences faites aux enfants, qui a pour volonté d'assurer un accompagnement bienveillant et attentif aux enfants afin de soutenir leur bon développement et leur bien-être. Ci-dessous un graphique illustrant la déclinaison du projet.

Voici ce que nous avons travaillé pendant les journées de sensibilisation auprès des enfants des deux centres de loisirs.

Pour les maternelles : connaître les émotions, savoir exprimer une émotion, échanger autour des interdits.

Pour les primaires : sensibiliser aux différentes violences faites aux enfants, apprendre le consentement, connaître les droits de l'enfant, identifier la diversité des émotions et des sentiments, savoir exprimer ou respecter un refus.

Livret de sensibilisation

Création d'un livret de sensibilisation à destination des animateurs-trices

Sensibilisation des enfants

Deux journées de sensibilisation auprès des enfants des deux ACM

Création de jeux

La création d'un jeu de plateau "Kids Capelette" autour des violences et droits de l'enfant

Formation de l'équipe d'animation

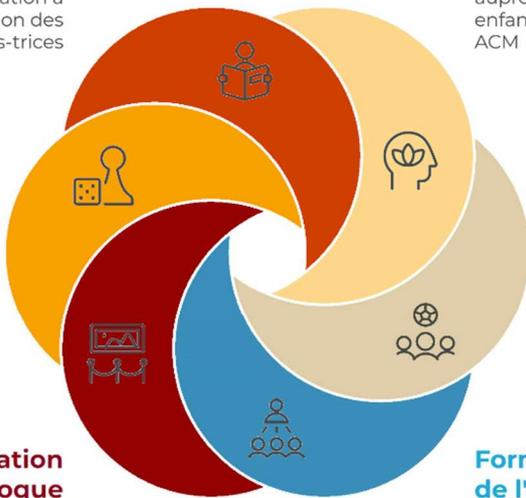
Une session de sensibilisation et formation auprès de nos équipes d'animation

Participation au colloque

Participation au colloque organisé par la ville de Marseille

Formation de l'équipe permanentes

Formation de trois jours pour les permanents, animée par l'association Oeil Du Loup



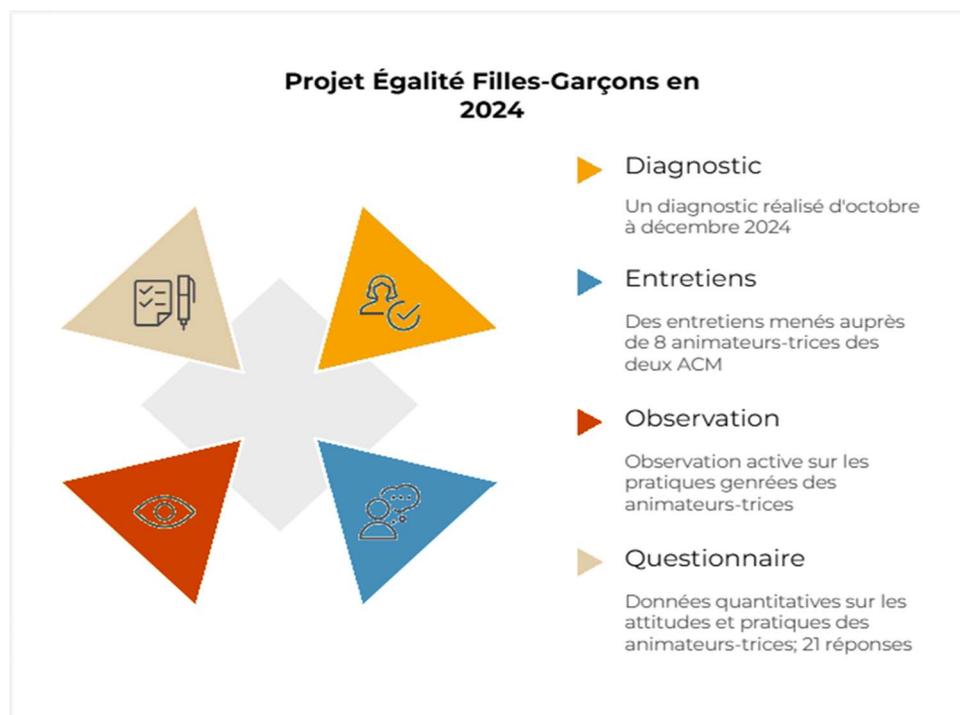
Egalité Filles-Garçons

Les ACM et le secteur Jeunes ont débuté en fin d'année 2024, une expérimentation à l'égalité filles-garçons dans ses ACM, dans le cadre du Projet Éducatif de Territoire. Il a pour objectif de former, sensibiliser et promouvoir des actions qui favorisent l'égalité de genre sur son territoire. Concrètement, il vise à lutter contre les stéréotypes de genre et le sexisme afin d'encourager le respect mutuel, développer des compétences variées chez les enfants, quel que soit leur sexe et favoriser leur développement au-delà des injonctions liées au sexe. L'objectif est de créer un environnement égalitaire où tous.tes les enfants peuvent se sentir valorisé.es et avoir les mêmes opportunités.

Le projet se décline sous 4 volets :

- Volet 1 : diagnostic qui a pour objectif de mettre en lumière les conceptions et pratiques genrées des animateurs-trices afin d'adapter les recommandations.
- Volet 2 : formation et engagement visant à prévenir et outiller les équipes d'animation.
- Volet 3 : ateliers de sensibilisation et prévention auprès des enfants des ACM et des jeunes.
- Volet 4 : actions périphériques de sensibilisation avec le secteur familles afin de déconstruire les représentations et pratiques liées aux stéréotypes de genre et éviter les généralisations outrancières qui limitent le choix de l'enfant (exposition, soirée des familles, aménagement des locaux...).

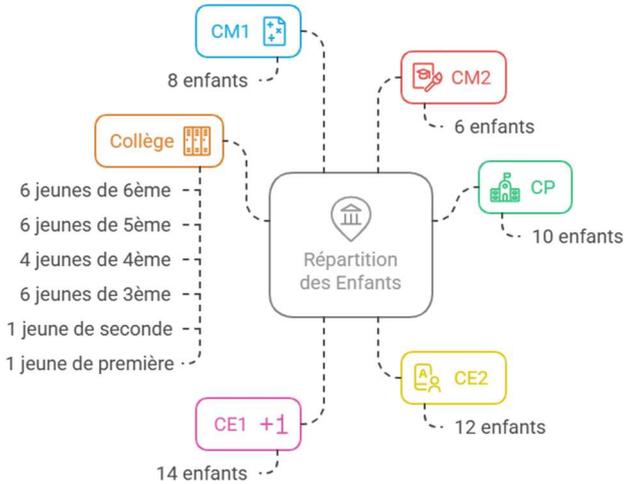
Le volet 1 a été mené par Mimosa auprès des équipes d'animation d'octobre à décembre 2024



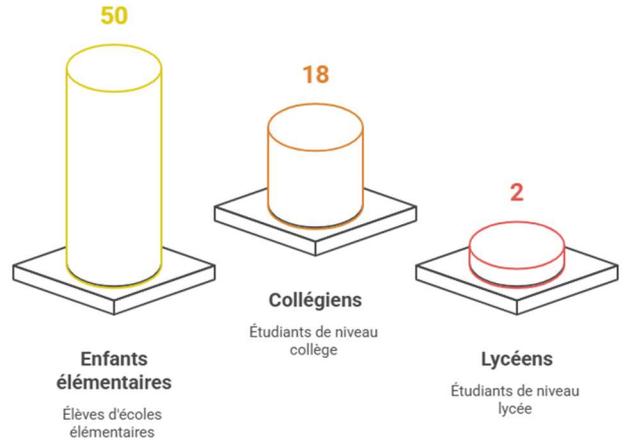
Kelly ARFI, coordinatrice enfance-jeunesse

ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE ET ECOLES

Répartition des Enfants par Niveau Scolaire



Répartition des groupes d'âge d'étudiants

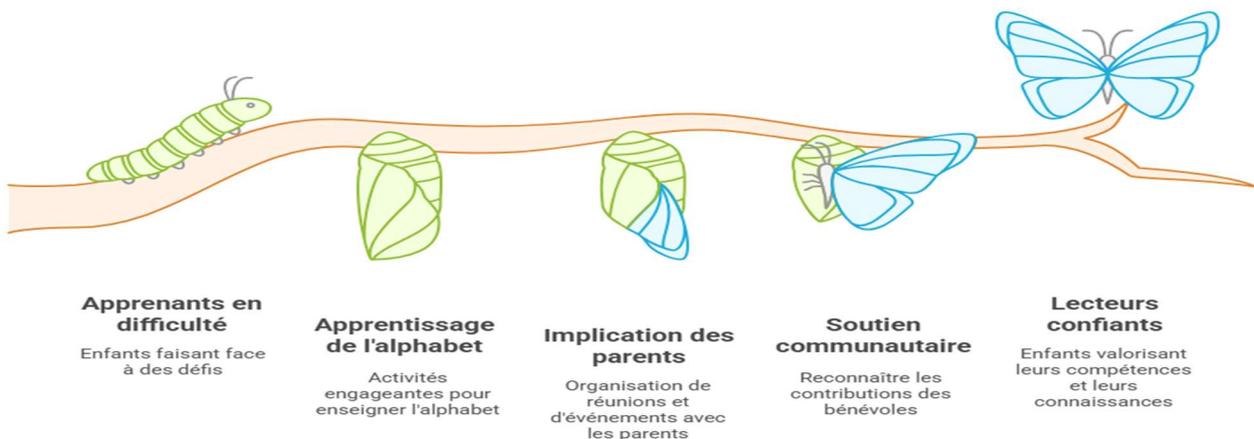


Un projet abécédaire a été mené par Rémi avec des enfants en difficulté pour leur faire apprendre l'alphabet et les valoriser auprès du groupe.

Plusieurs temps ont été organisés avec les parents (réunion d'information, goûter, remise de diplôme...) en plus des échanges réguliers.

Un grand merci à tous les bénévoles sans qui rien ne serait possible, Lola, Louna, Carl, Camille, Baby, Alexis, Maayka, Emory et Aya, jeune lycéenne qui aide les plus jeunes quand elle a fini ses devoirs.

Autonomiser les enfants par l'apprentissage



Défi déconnexion

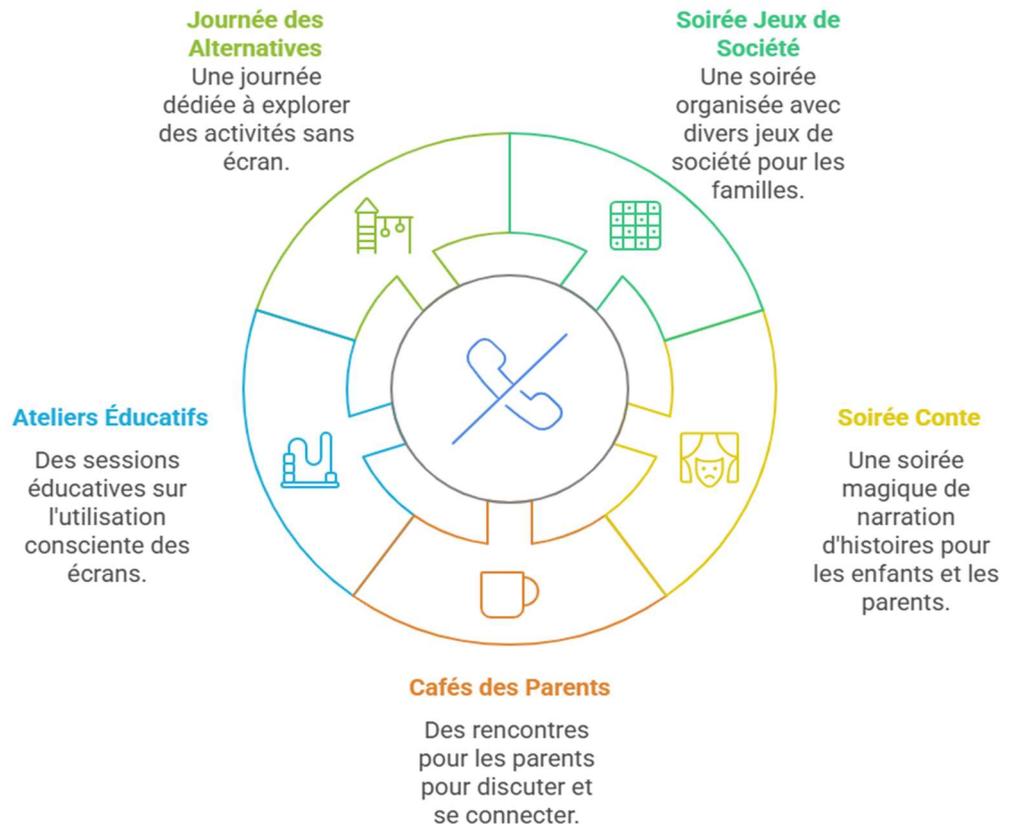
Le Défi Déconnexion est un projet sur la place des écrans chez les enfants, les jeunes et leurs parents. A l'échelle de chaque territoire, il s'agit d'allier sensibilisation et expérience d'une semaine du 14 au 23 mai 2024 avec moins d'écran en proposant des alternatives renforçant le lien social dans les centres sociaux et les écoles.

Pour la deuxième année nous participons au défi déconnexion avec cette année deux groupes scolaires Laugier et Curtel, 8 classes d'élémentaire, les enfants des ACM Capelette et Menpenti, les enfants de l'accompagnement scolaire, les jeunes...un vrai projet intersectoriel.

Plusieurs actions ont été mises en œuvre :

- ✓ une soirée jeux de société
- ✓ une soirée conte
- ✓ -des cafés des parents au ACM Capelette et Menpenti
- ✓ cafés des parents auprès du public du centre social (café numérique)
- ✓ des interventions de l'association « lève les yeux » dans 8 classes élémentaires des écoles Laugier et Curtel sur la prévention et l'utilisation d'écrans
- ✓ -une journée des alternatives réunissant 184 enfants des écoles Curtel et Laugier avec 9 ateliers pour permettre aux enfants de découvrir et expérimenter des alternatives aux écrans,

Résultats du Défi Déconnexion

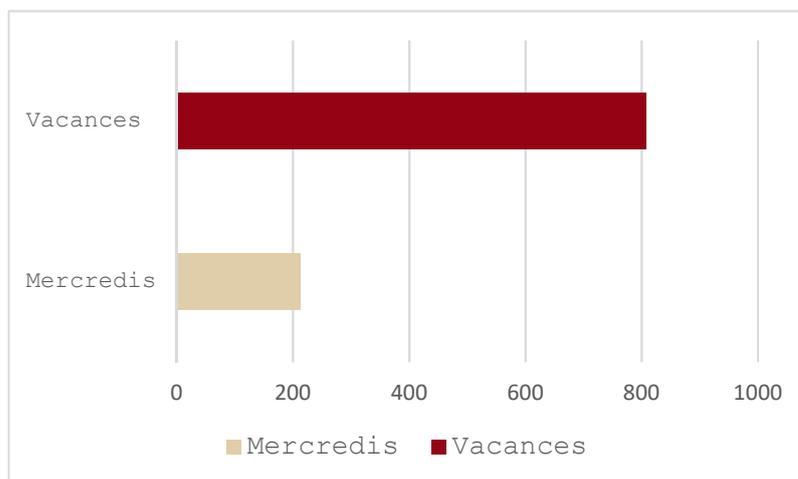


Eric SANZ ALONSO, médiateur école famille quartier

JEUNES

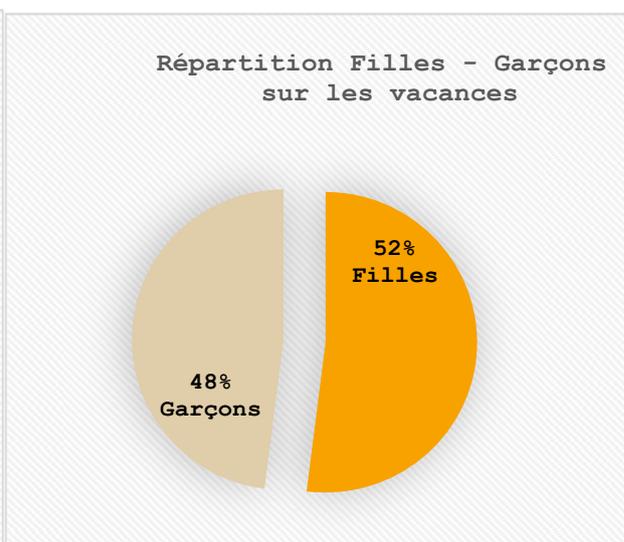
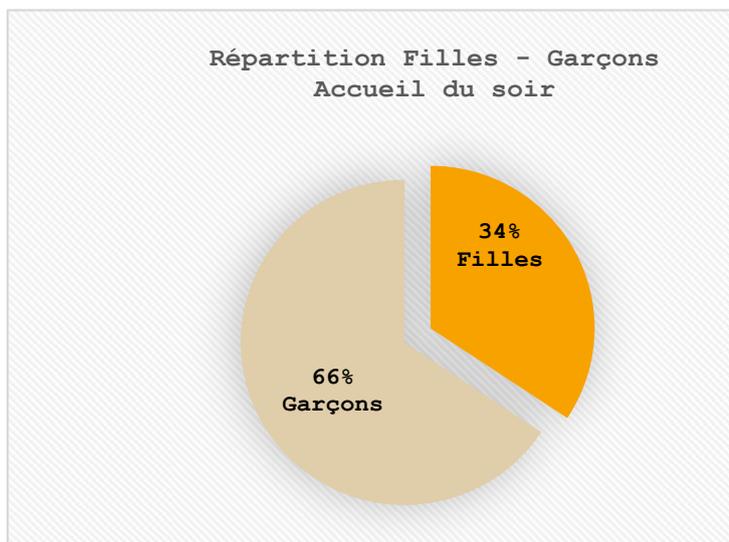
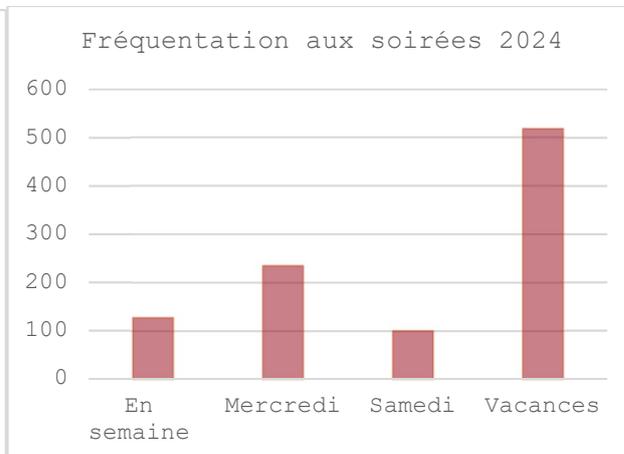
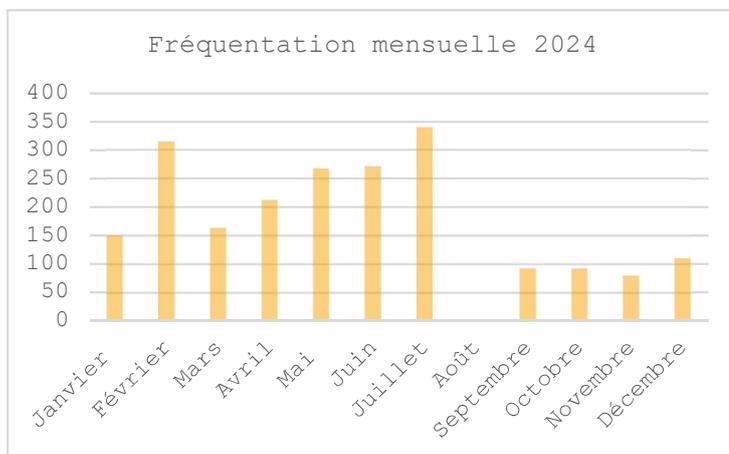
Fréquentation du secteur Jeunes

→ Pour les 11-13 ans



Nous avons accueilli 6 jeunes en moyenne les mercredis et 13 en moyenne sur la période des vacances scolaires.

→ Pour les 14-17 ans



Actions et projets portés par le secteur Jeunes

→ Pour les 11-13 ans

Les pré-ados bénéficient d'une programmation variée, élaborée autour des axes pédagogiques explicités précédemment.

En plus des diverses activités mises en place, ils ont participé à deux grands projets.

1-Projet inter-secteur JUMP La création- Spectacle « Le Grand Saut »

Les 11-14 ans ont participé au projet de création artistique participative avec le secteur Adultes.

Le projet Jump c'est le désir d'une expérience artistique partagée autour d'un dénominateur commun à savoir le sport. Souhaitant rassembler plusieurs personnes de différentes générations, et de différents horizons, nous avons fédéré un groupe d'une dizaine de personnes, de 11 à 55 ans.

Le projet JUMP 2024 c'est 85h consacrées à la création :

- Un temps de réflexion et de débats sur la question de l'accessibilité, la légitimité et la représentativité dans le sport, comme prémisses aux résidences qui vont suivre.
- Une phase d'écriture sur la notion du collectif et/ou du rapport à l'autre dans le sport, qui nourrira le travail de mise en scène mené par les artistes.
- Des temps de résidence et de recherche collective en vue d'une création pluridisciplinaire (rap, théâtre, danse...).
- Un spectacle programmé sur le territoire, au Palais Omnisport.
- 14 participants, dont 8 adultes et 6 jeunes de 11 à 14 ans, qui ont pris part à la création dans une logique coopérative de recherche artistique.

Des artistes professionnels, Paul PASCOT et Laura SERFATY, pour accompagner le processus de création et mettre en scène le



spectacle. Laura Serfaty (danse, écriture) et Paul Pascot (comédien et metteur en scène) encadrent, accompagnent et dirigent les participants lors du processus de création jusqu'à la création du spectacle.

Le spectacle au Skatepark du Palais Omnisports



2-Projet Numérique- Défi Déconnexion

Dans le cadre des projets Défi Déconnexion et Numérique qui ont pour vocation d'amener les jeunes à changer de regard et développer une réflexion personnelle quant à leur utilisation des écrans et des réseaux sociaux. Les 11-13 ans ont participé à un stage de sensibilisation aux médias et sur les dérives du numérique, animé par l'intervenant Siceron.

A travers cette première phase, les jeunes ont eu l'occasion de prendre connaissance et conscience et débattre en collectif sur les thèmes suivants :

- La confidentialité
- Les addictions
- Les Fake News

→ Pour les 14-17 ans

Le secteur se développe autour des objectifs suivants.

ACCOMPAGNER VERS L'AUTONOMIE ET L'ENGAGEMENT
CITOYEN EN FAVORISANT LE VIVRE ENSEMBLE

FAVORISER LA PARTICIPATION DES JEUNES DANS LA
CONSTRUCTION ET LA MENÉE DE PROJET

OBJECTIFS

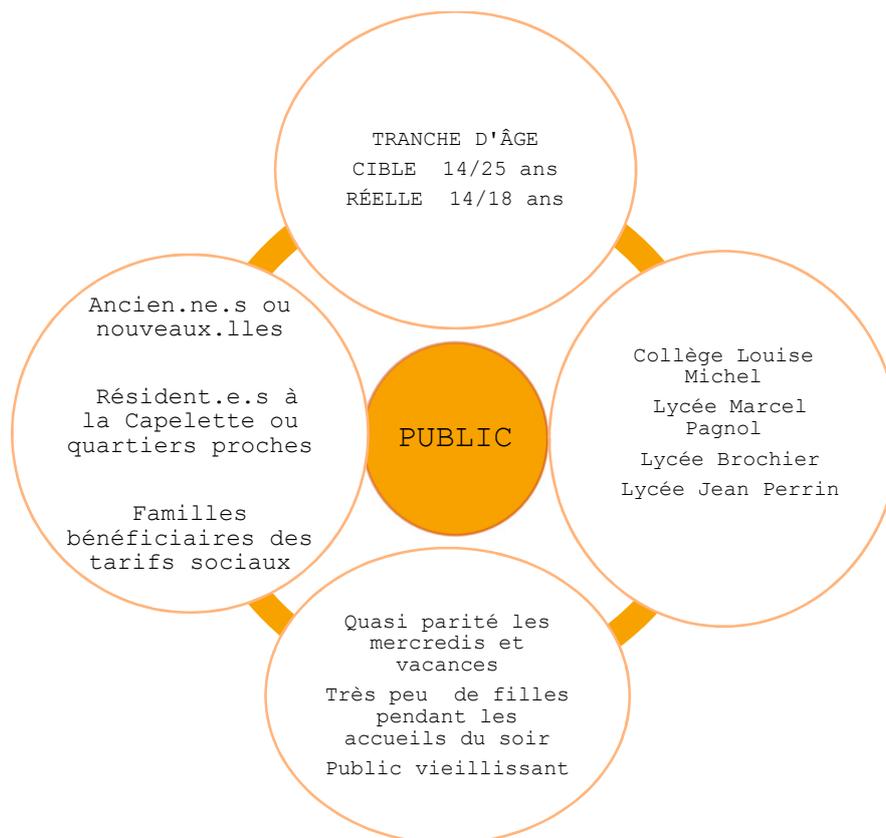
ACTIONS DE PRÉVENTION
ENCOURAGER LA MIXITÉ SOCIALE, CULTURELLE ET
PROFESSIONNELLE

DÉVELOPPER LES ACTIONS D'INSERTION SOCIALE ET
PROFESSIONNELLE

Au vu de la baisse de la fréquentation de l'accueil du soir, nous avons repensé et adapté notre fonctionnement pour attirer plus de jeunes. Les lundis sont destinés à la pratique sportive, animée par le médiateur jeunesse, en partenariat avec l'Addap 13. Les

mardis, nous proposons un temps d'étude et d'accompagnement scolaire. Les jeudis sont consacrés à « l'aller vers » avec des actions de proximité mises en place dans le quartier sur différents lieux stratégiques afin d'aller à la rencontre directe du public. Les vendredis sont un espace d'échanges et de construction de projets ou de soirées festives.

Typologie du public



Diversité des actions proposées

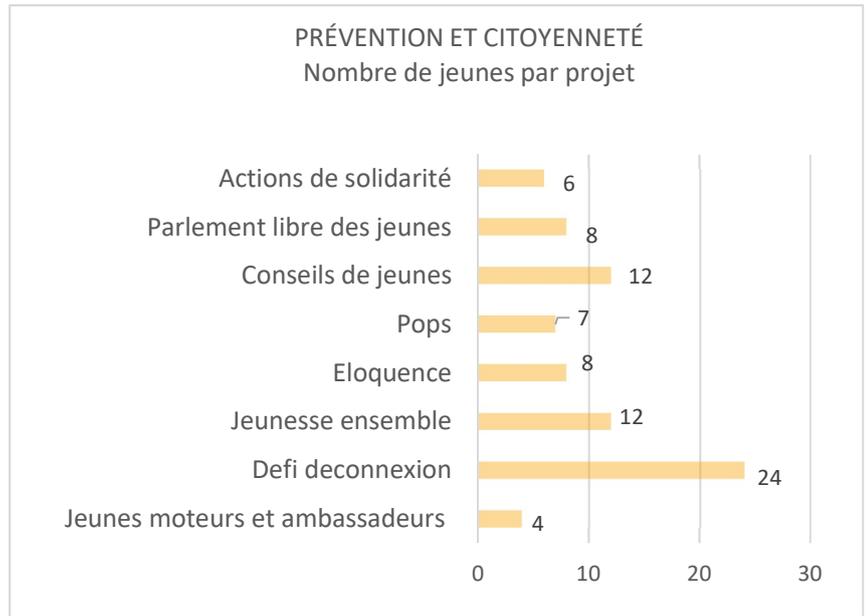
Une programmation et une politique de projets construites autour de 3 grandes thématiques qui sont : axe Prévention/Citoyenneté, Axe Loisirs et Axe Insertion pour les 16-25 ans.

L'équipe du secteur jeunes met en place une réelle démarche participative qui facilite l'intégration des jeunes dans tous les projets. Cela nous permet notamment de rendre les jeunes acteurs de leurs vacances, de leur temps libre et de leur vie. Tous les plannings d'activités et les actions de prévention sont élaborés en concertation avec les jeunes, du choix des activités à la réalisation et la mise en place.

L'idée est que les jeunes s'approprient le centre social non pas comme lieu de consommation d'activités, mais comme endroit « d'élaboration » de leurs vacances, de leurs projets et comme lieu ressource pour leur développement et leur autonomie.

1-Axe Prévention/Citoyenneté : 8 actions en 2024

- Les jeunes moteurs et jeunes ambassadeurs (rencontres et actions réalisées à l'échelle départementale).
- Défi Déconnexion (weekend déconnexion et soirée théâtre forum autour des écrans).
- Organisation et participation à la journée Jeunesse Ensemble portée par l'Union des Centres Sociaux 13.
- Projet Eloquence
- Ateliers POPS (ateliers d'écriture et d'initiation au théâtre et art cinématographique).
- Les conseils de Jeunes
- Parlement Libre des Jeunes
- Actions de solidarité en partenariat avec l'association les « Petits Frères des Pauvres »



2- Axe Loisirs : 4 actions en 2024

- Séjours
- Animations
- Soirées Clubs Ados
- Actions de proximité

SEJOUR

- **ETE 2024** - Séjour intercentre autour de l'engagement et du bénévolat
- **MAI 2024** - Week-End Déconnexion

ANIMATION

- **TOUT AU LONG DE L'ANNÉE** - Accueil de jeunes, ciné débat, rencontres intercentres, rencontres sportives, visites de musées, pièces de théâtre, repas partagés, barbecue...

CLUB ADOS ET ACTIONS DE PROXIMITÉ

- **CLUB ADOS** - Soirée thématique 1 vendredi par mois, visant l'autonomie des jeunes dans la préparation et l'organisation.
- **ACTIONS DE PROXIMITÉ** - 1 à 2 fois par semaine - Actions en pied d'immeuble ou au parc Azaïs avec L'ADDAP 13 menées par le médiateur jeunesse.



Kelly ARFI, coordinatrice enfance jeunesse

ADULTES FAMILLE

Le secteur famille englobe différentes missions au sein du Centre Social, en lien avec un public varié (adultes, familles et petite enfance ...), autour de projets transversaux avec les autres secteurs du Centre Social, avec les partenaires sociaux (MDS, CCAS, CAF, associations du secteur...), les partenaires culturels (Ensemble en Provence, Culture du Cœur 13, Théâtre de l'Œuvre...), et des intervenants extérieurs.

Ophélie Marga, référente familles, met en place les actions autour du mieux vivre ensemble, anime des temps de médiation et d'information auprès des adultes, organise des temps de convivialité de quartier. Elle partage l'animation d'ateliers parentalité/petite enfance avec Solène Agostini, psychologue et coordinatrice petite enfance/LAEP/PES. Elle anime également des ateliers « lunch box » et des cafés des parents auprès du public ACM avec l'équipe enfance et fait le lien avec le groupe de femmes de l'atelier couture.

Cette année, le travail en inter secteurs a été favorisé par une bonne dynamique interne et l'envie de travailler ensemble à travers les sorties, soirée jeux, soirée des familles, mais aussi grâce aux ateliers 1 mois/1 pays, aux cafés des parents, aux ateliers lunch box, au travail commun autour de l'égalité femmes/hommes, de la lutte contre les écrans, de la nutrition, de l'empreinte écologique de notre centre social, des compétences psycho-sociales ...etc.

“ Papothé ”

« Papothé » est un espace d'accueil hebdomadaire, le mardi de 9h30 à 11h30 hors vacances scolaires, où des adultes viennent se rencontrer, trouver un espace de paroles, d'échange, de partage, d'information et de soutien.

Pour favoriser leur implication et redonner du pouvoir d'agir aux habitants, le programme de l'année a été co-construit avec la référente famille. Les participants ont proposé des idées d'ateliers et certains d'entre eux ont été animés par les habitants eux-mêmes (ex : ateliers mosaïque, couture, dis-moi d'où tu viens...).

Un nouveau rythme a été mis en place avec des ateliers créatifs les deux premiers mardis du mois, une sortie sportive ou culturelle le 3^e mardi et un atelier brunch nutrition avec préparation culinaire et repas partagé le 4^e mardi.

Ces temps d'accueil et d'animation visent à répondre aux objectifs de « Papothé » et du centre social de manière plus large :

- Favoriser l'accès à l'autonomie
- Rompre l'isolement
- Développer le vivre ensemble
- Accueillir de nouveaux habitants dans le quartier
- Manger mieux, bouger +
- Sensibiliser à l'environnement

En 2024, le noyau dur qui constituait le groupe Papothé s'est ouvert à l'accueil de nouveaux participants venant essentiellement de l'épicerie solidaire mais également des cours d'alphabétisation.



En 2024, 29 ateliers ou sorties ont été effectués, réunissant 232 personnes sur l'année.



Les informations collectives

Ces temps de partage d'information et de sensibilisation sont transversaux et s'adressent à tous nos publics. Ils ont concerné 72 personnes sur l'année sur 3 thématiques principales et se sont appuyés sur des professionnel(le)s de terrain :

Santé : Octobre Rose, permanence de sensibilisation et prévention du cancer du sein avec les professionnelles du CPTS et du réseau des kinés du sein.

Budget :

- 1- Economiser sur son budget internet et téléphone animé par Catherine notre conseillère numérique.
- 2- Prévenir l'endettement et mieux connaître la procédure de surendettement de la BdF.
- 3- Apprendre à utiliser un planificateur mensuel de son budget familial à travers le jeu.
- 4- Comment faire des économies d'eau et d'énergie dans son logement. Ces 3 ateliers ont été co-animés avec les collègues et partenaires de la CAF
- 5- Prévoir, financer et organiser son départ en vacances en partenariat avec l'association VACances en Famille.



Habitat :

- Prévenir et traiter les punaises de lit avec l'association des Compagnons Bâtisseurs.
- Assainir mon logement : ateliers zéro déchet avec la référente famille (lessive, produits ménagers...) et sensibilisation aux risques de pollution intérieure avec une sage-femme de la CPTS.



Les Sorties Familles

[370 petits et grands ont pu découvrir de nouveaux espaces avec le centre social cette année !](#)

Sortie neige à la découverte du Mont Ventoux : 54 personnes dont 24 enfants ont suivi les traces du loup avec un guide et pu faire de la luge et des batailles de boules de neige



Théâtre du Centaure 25 personnes dont 11 enfants



Sortie Vélo rail dans les Alpilles : 54 personnes dont 26 enfants



Expo immersive Van Gogh : 30 personnes dont 16 enfants



Animoparc de Fuveau : 23 personnes dont 14 enfants



Village des automates : 59 personnes dont 36 enfants

Petit train de la côte bleue : 27 personnes dont 13 enfants



Préhisto-site de Quinson et lac d'Esparron : 47 personnes dont 20 enfants



Le Colorado Provençal : 51 personnes dont 27 enfants



C'est vous qui le dites...

" C'est la plus belle chose que j'ai jamais vue !" Tayeb 10 ans.

" Depuis que j'ai eu ma troisième fille j'ai trop de charge mentale et d'être dans la nature comme aujourd'hui ça me fait beaucoup de bien". Maman de 3 enfants

" Si je devais faire ma boule de stress ce serait toute la terre, je suis épuisée. Une journée comme aujourd'hui me redonne du plaisir à être avec mes enfants" Maman de 4 enfants

Soirées Jeux en famille

En 2024, nous avons organisé 4 soirées « jeux en famille », réunissant entre 60 et 80 personnes à chaque fois, soit environ 300 adultes et enfants qui ont pu y participer !



Soirées des familles

150 personnes. Deux temps forts avec une soirée théâtre forum sur la prévention contre les écrans et une autre sur l'égalité femmes/hommes avec une soirée originale : du Stand Up !



Projet nutrition : manger mieux, bouger + !



Ateliers nutrition tout au long de l'année en partenariat avec le CODEPS13 mais aussi des ateliers cuisine avec les familles, avec les tout-petits, avec les enfants des centres de loisirs.



Je cours donc je suis : entrainements sportifs et participation à la course Marseillaise des Femmes



Mais aussi des ateliers sportifs enfants parents le samedi matin et des cours de gym adapté le vendredi matin depuis septembre...on n'a pas fini de bouger à la Capelette !

EPICERIE SOLIDAIRE CHEZ JEFF

L'épicerie ce n'est pas qu'un espace de vente, c'est aussi du lien !



Week-end : 6 familles, soit 18 personnes, ont pu s'évader, loin des soucis, le temps d'un week-end à la neige. Découverte des produits du terroir au marché, luge, ballade en raquettes, atelier feu et construction d'igloo ont ravi les petits et les grands.



C'est vous qui le dites...

N. "Vous êtes arrivés vraiment au bon moment dans ma vie car je lâchais prise et j'avais baissé les bras car trop de problèmes à régler. Heureusement que mon éducateur a proposé mon dossier dans votre épicerie, aujourd'hui tout n'est pas réglé mais je vais beaucoup mieux moralement et financièrement"

R. "Vous êtes la meilleure chose qui me soit arrivée, j'ai commencé à avoir une vie sociale normale grâce à l'épicerie" "ça m'a permis de faire plaisir à mes enfants et d'acheter les produits de 1ère nécessité" ? "ça nous a permis de souffler, surtout en fin de mois"

A. "L'épicerie m'a permis de réaliser mon projet de départ (acheter une machine à laver) mais aussi d'acheter des lits pour mes enfants. Je suis heureuse d'avoir pu y rencontrer plein de gens et échangé des recettes avec d'autres mamans du quartier"

F. "L'épicerie a été un soutien financier inespéré pour moi car ayant un travail je n'avais droit à aucune aide. J'ai pu reprendre le paiement de mon loyer et régler mon échéancier à la Banque de France grâce aux économies sur mon budget courses. Au début, ça a été difficile pour moi de venir car je ne me sentais pas légitime et j'ai croisé certains clients de mon travail ce qui m'a parfois mise mal à l'aise"

Dans le cadre de notre projet nutrition, des ateliers cuisine tout au long de l'année pour lutter contre le gaspillage alimentaire, découvrir de nouveaux légumes en allant rencontrer Jean Walter notre maraicher et tester ensemble de nouvelles recettes zéro déchet.



Découvrir, se faire plaisir, cuisiner ensemble, partager un repas, tout simplement.



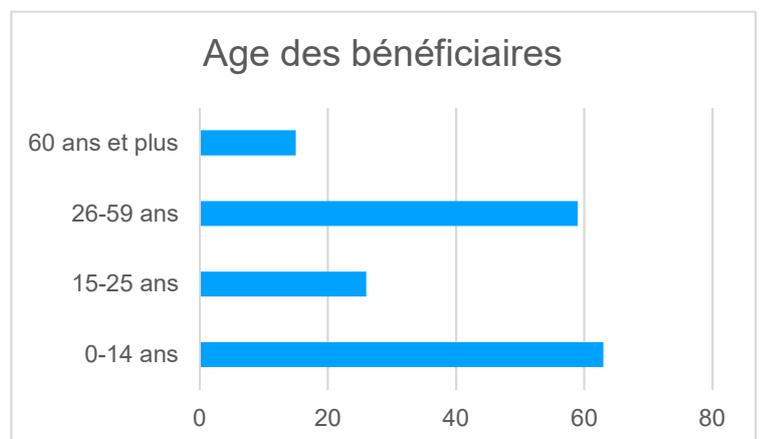
L'épicerie en chiffres

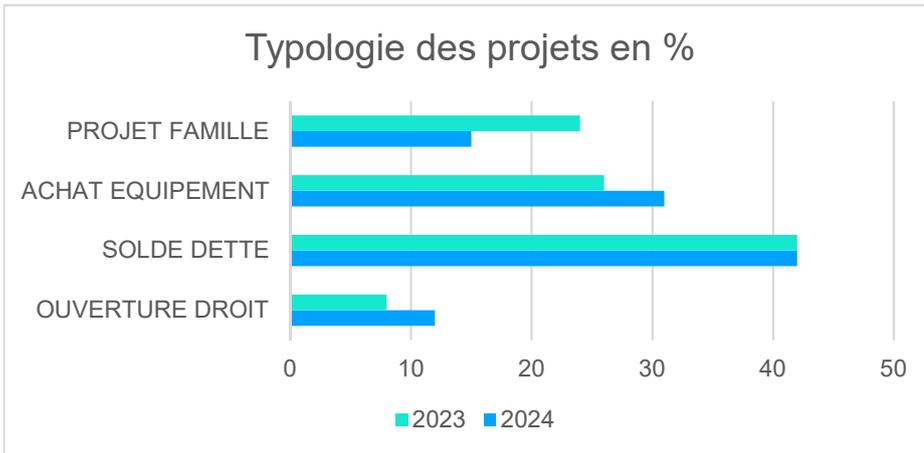
Nombre de foyers bénéficiaires en 2024 : 52

Nombre de bénéficiaires : 163

Nous avons reçu 10 familles de moins qu'en 2023 mais autant de bénéficiaires, c'est-à-dire **plus de familles nombreuses** et moins de personnes isolées de type étudiant ou sénior.

Une majorité de familles avec enfants





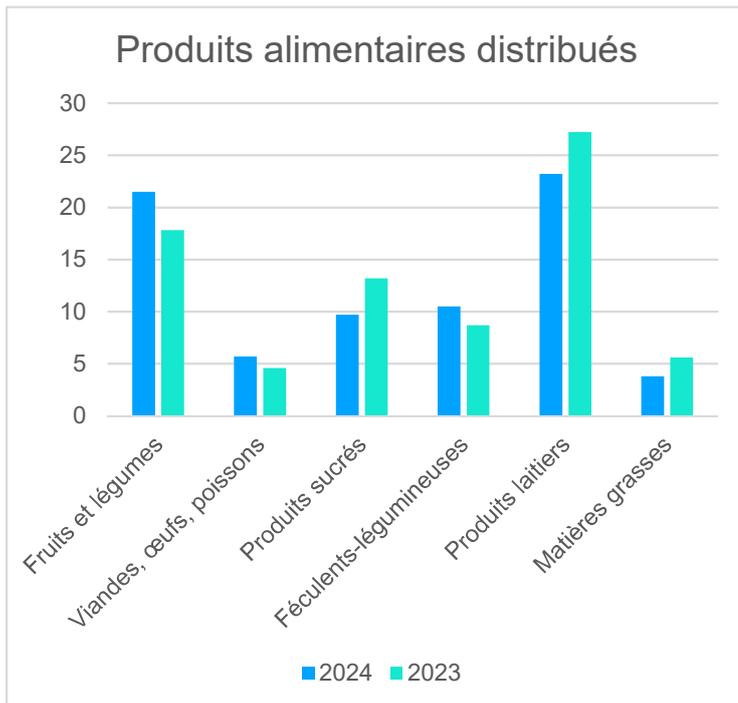
Une majorité de familles venant pour solder des dettes, soit des dettes de loyer, soit des dettes d'énergie, plus de 40%.

Moins de projets familles qu'en 2023 mais plus d'attente d'ouverture de droits et d'achat d'équipement de base : frigo, cuisinière, lits.

Cela montre **l'impact de la situation économique sur les familles** qui sont plus

endettées notamment sur la question énergétique. Et comme elles ne sont plus chez l'opérateur agréé, elles ne peuvent pas bénéficier des soldes de dette énergétique.

L'augmentation des demandes pour ouverture de droits tient essentiellement à la **fermeture des guichets et au passage au tout numérique** qui engendre de la non information sur les documents demandés et donc des suppressions de droits brutales et souvent non justifiées. Les régularisations sont parfois longues et entraînent des retards de paiement, donc des dettes difficiles à résorber.



Notons une très nette **progression d'achats de fruits et légumes**. Nous pensons que cela est dû à 2 facteurs.

D'abord, nous nous fournissons en légumes bio depuis 2024, cela attire plus d'achats. Ensuite, nous avons multiplié les ateliers de sensibilisation alimentaire. Nous notons **une baisse de vente des produits sucrés et gras**, nous nous en réjouissons !

Petite précision, la baisse des produits laitiers est liée à un manque d'approvisionnement et ne reflète pas les achats des familles. Lorsque nous avons des produits laitiers frais, ils partent dans la demi-journée. Cela fait partie du manque de fournisseurs pour ce type de produits.

Enfin, **en 2023, nous avons distribué 8792 kg de denrées et en 2024, 11 117 kg.**

Nous avons modifié notre grille de vente, tous les produits, quel que soit leur source, sont désormais **vendus 90% moins cher** que leur valeur mercatoriale.

Nous constatons que cette politique a eu un impact direct sur les achats des bénéficiaires, leur permettant d'avoir plus pour le même prix, politique audacieuse en ces temps d'inflation !

Notons pour finir une réelle inquiétude pour la suite...le département, très soutenant jusqu'à présent, n'a pas financé l'épicerie en 2024. Le projet de l'Etat n'est pas reconduit. Que va-t-il rester comme financement, en dehors de la ville qui est très présente, pour cette épicerie ? Espérons que nous pourrions poursuivre l'aventure...

Ophélie MARGA, référente famille

POINT ECOUTE SANTE 10ème

Lectures qualitatives et quantitatives : le PES, premier relais vers le soin

Voie d'accès aux consultations :

- Les personnes qui souhaitent prendre contact avec le Point Ecoute Santé appellent les secrétariats des centres sociaux, laissent leurs coordonnées et sont rappelées par les psychologues qui leur donnent un rendez-vous dans les plus brefs délais.

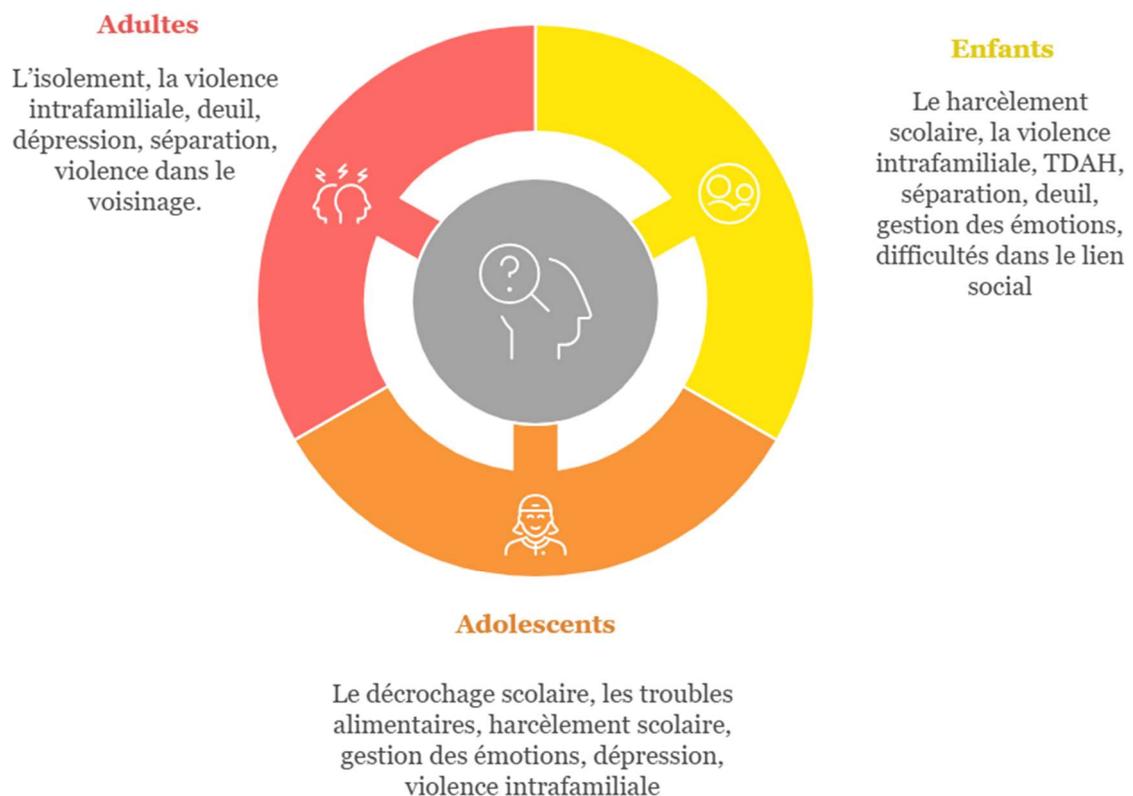
Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 18h30

- **3 Psychologues :**

- ✓ Laura DOMINGUEZ : 20 % de temps de travail sur le PES
- ✓ Solène AGOSTINI : 60 % de temps de travail sur le PES
- ✓ Florine MATHON : 20 % de temps de travail sur le PES

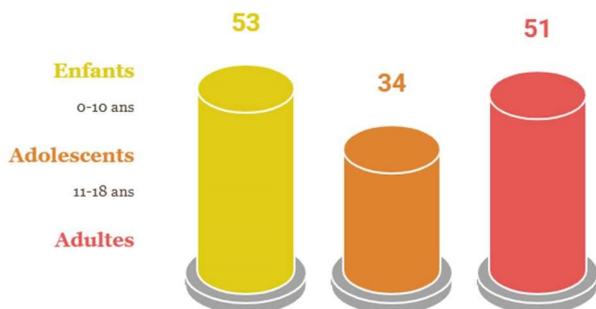
Les motifs de consultations :

Motifs de Consultation au PES

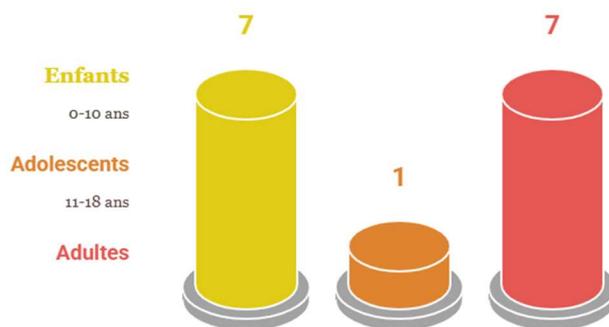


Fréquentation selon les lieux de permanences en 2024 :

Fréquentation au centre social de la Capelette - 2024

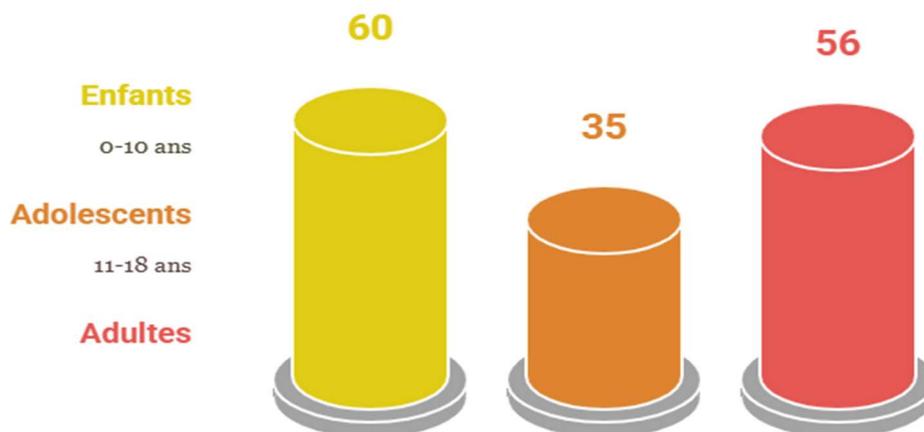


Fréquentation au centre social Romain Rolland - 2024



Fréquentation totale du PES en 2024 :

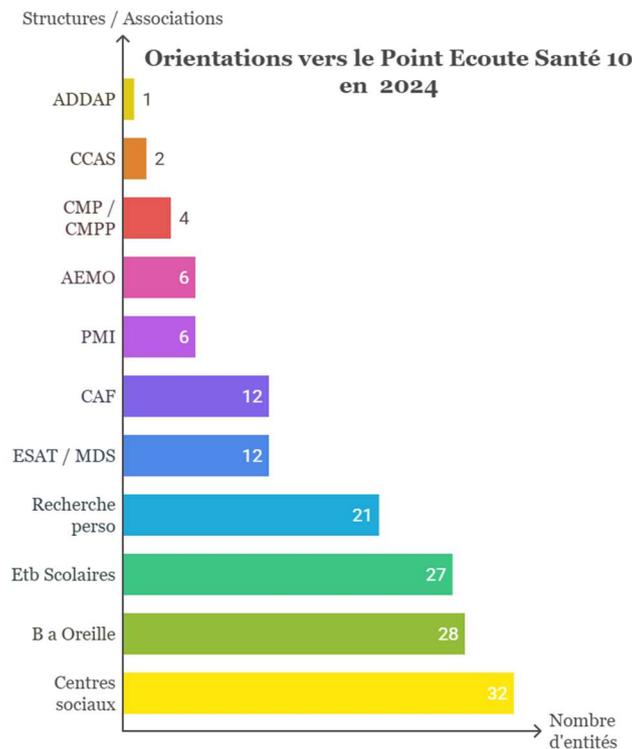
Fréquentation totale au Point Ecoute Santé 10 en 2024



151 personnes ont été reçues cette année.

39% des personnes accueillies au Centre Social de la Capelette sont des enfants, 25% sont des adolescents et 36 %, des adultes.

Les orientations vers le PES :

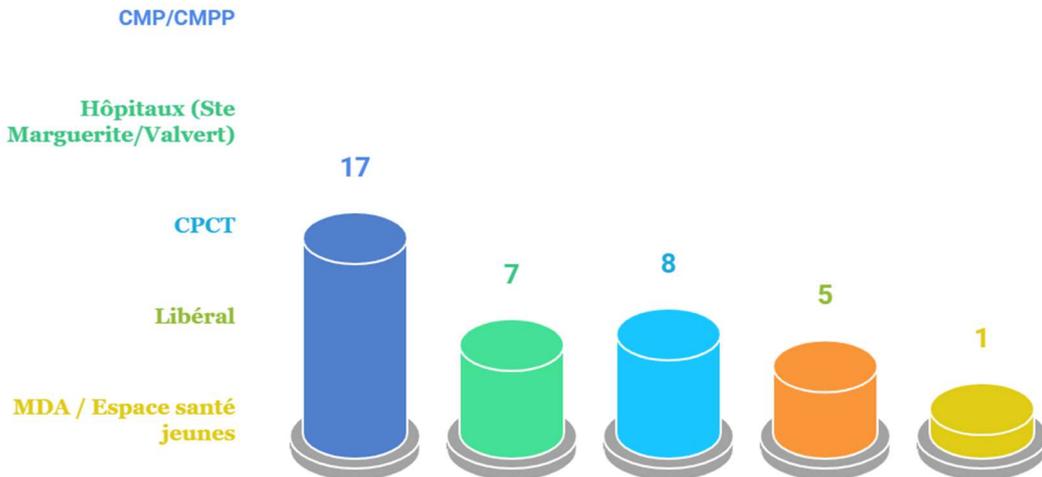


Comme nous pouvons le constater sur ce graphique, les centres sociaux nous ont orienté 32 personnes soit 21% des personnes reçues. Les établissements scolaires du secteur, eux, ont orienté 27 personnes soit 18% des personnes accompagnées.

Le gros travail partenarial effectué depuis quelques années avec les acteurs santé, ainsi que la pérennité de l'équipe de psychologues ont permis au PES de répondre à la demande constante des familles et professionnels du 10^{ème}. En effet, de nombreux partenaires n'hésitent plus à nous contacter ou à orienter les personnes qu'elles accompagnent à venir trouver un espace de parole au sein du centre social. Les lieux d'orientations sont peu nombreux et nous sommes donc répertoriés comme un premier lieu vers le soin.

Le travail partenarial : Le collectif santé

Le collectif santé du 10^{ème} arrondissement s'est tenu le **9 janvier 2025** au centre social de la Capelette. L'objectif de cette rencontre était de rassembler les acteurs locaux, les partenaires financiers, les professionnels de la santé, du médicosocial et du social pour discuter des enjeux et des difficultés rencontrées en matière de santé sur notre territoire. Cette année, nous avons pu compter une quinzaine de participants.

Les orientations réalisées par le PES :**Orientations du PES en 2024**

Les structures de soins étant un peu moins surchargées en fin d'année nous ont permis des orientations plus simplifiées avec les CMP et CMPP. Cependant, les sollicitations pour différentes pathologies demandant des accompagnements pluridisciplinaires sont toujours importantes. Nous nous retrouvons à effectuer un sas lorsque l'attente est trop longue. **Les temps d'analyse de pratique** en extérieur nous permettent de pouvoir avoir un autre regard sur certaines situations très complexes. Nous pouvons alors affiner notre travail et rester au clair face aux difficultés rencontrées.

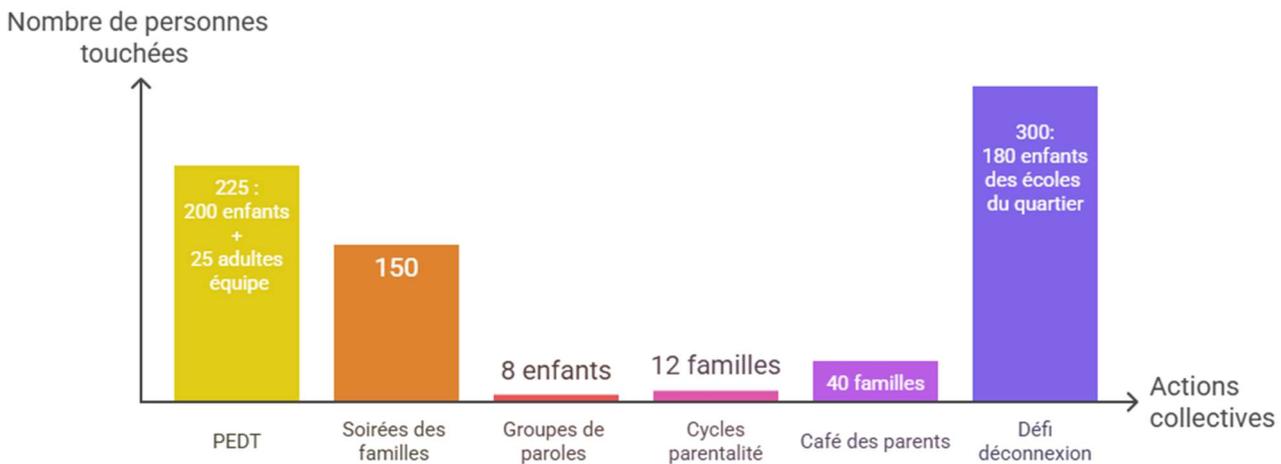
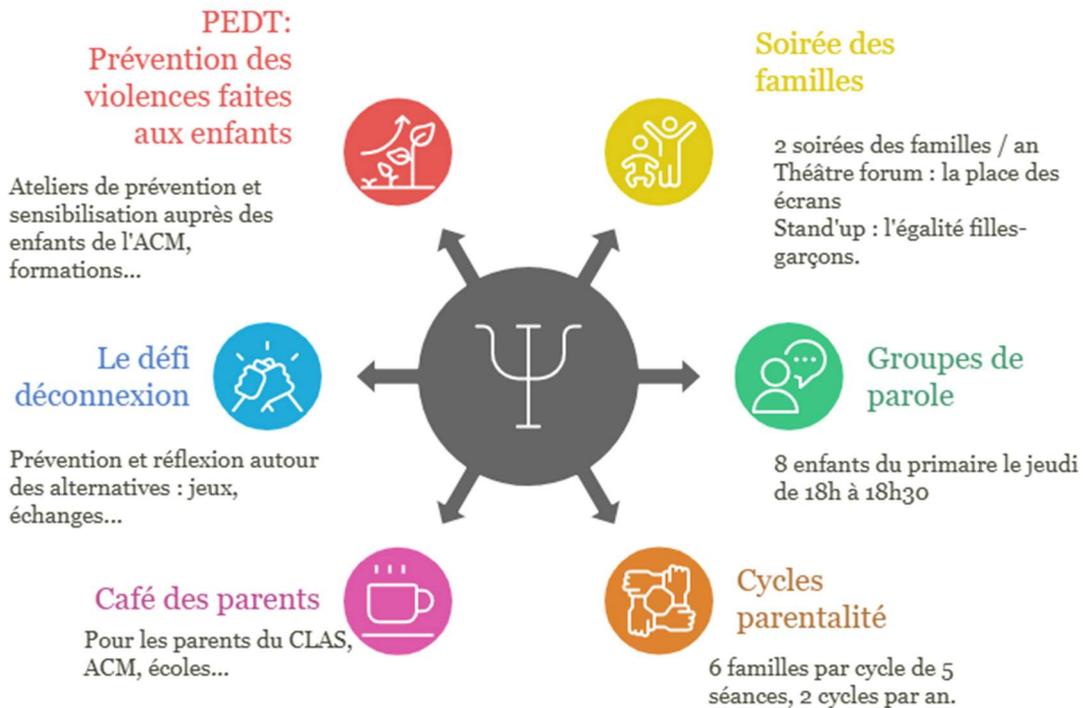
Comme l'année précédente, nous constatons une forte **demande effectuée par des personnes ayant eu un parcours psychiatrique** : séjour de repos, TS, dépression, alcoolisme, psychose ... Cela nous a donc mené à orienter beaucoup plus souvent vers Sainte Marguerite (pour le public adulte) afin que les personnes puissent être accompagnées par l'hôpital en ayant tout d'abord un rendez-vous avec le médecin psychiatre.

Cette année encore environ **35 personnes par semaine ont été reçues au PES** et notre **liste d'attente variait entre 5 à 10 personnes selon les périodes**. Depuis juin 2024, « Mon parcours psy » semble inciter les professionnels à se rapprocher de l'Assurance maladie et nous voyons de plus en plus de personnes en parler autour de nous.



Le Point Ecoute Santé à travers les actions collectives

Point Ecoute Santé et actions collectives intersecteurs



Personnes touchées lors des actions collectives menées par le centre social

Solène AGOSTIN, responsable du PES 10^{ème}

MEDIATION NUMERIQUE 2024

Objectifs

Le dispositif national des conseiller.es numériques déployé depuis 2021 a pour objectif d'accompagner et former les citoyen.nes en butte à la dématérialisation des démarches administratives et à la généralisation massive du recours au numérique dans la plupart des actes de la vie quotidienne : emploi, scolarité, rapport avec les administrations, logement et charges afférentes, recours aux soins, transports, achats.

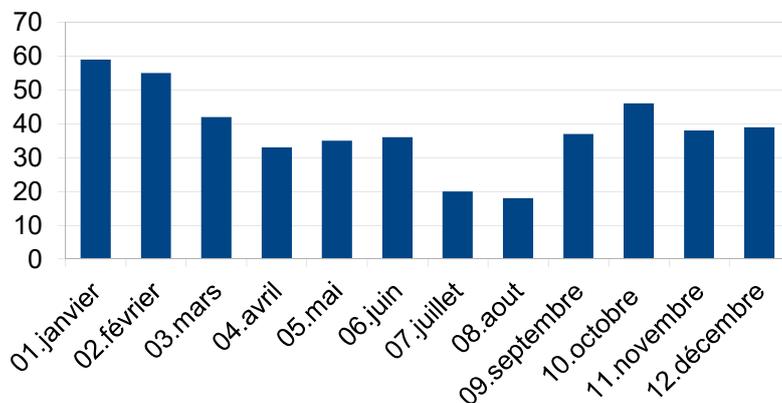
Fréquentation

Sur l'année 2024, ce sont 458 actions d'accompagnement au numérique qui ont été menées sous trois modalités :

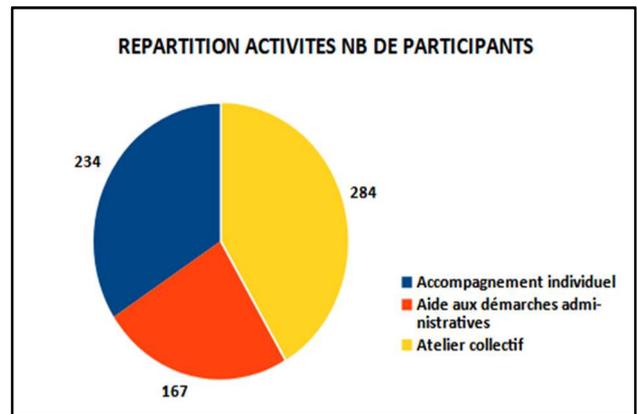
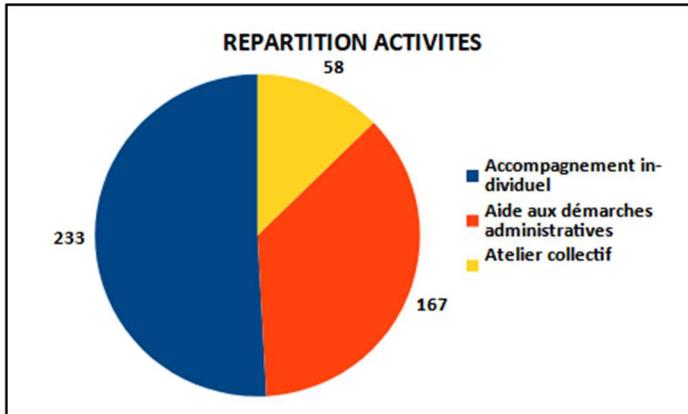
- ☑ des ateliers collectifs hebdomadaires de 2 sortes
 - 2 heures le mardi après-midi, ouverts à tout public portant sur des thèmes variés
 - 2 heures le jeudi matin, avec un effectif réduit centré sur une pratique de bureautique type word ou excel
- ☑ des entretiens individuels suivis liés à un parcours d'apprentissage adapté
- ☑ des entretiens individuels liés à une démarche administrative

A cela se rajoute les interventions collectives menées avec les autres secteurs du centre social dans le cadre du Défi déconnexion et de l'Épicerie sociale.

Variation annuelle (passage à temps partiel en mars 2024 et congés)

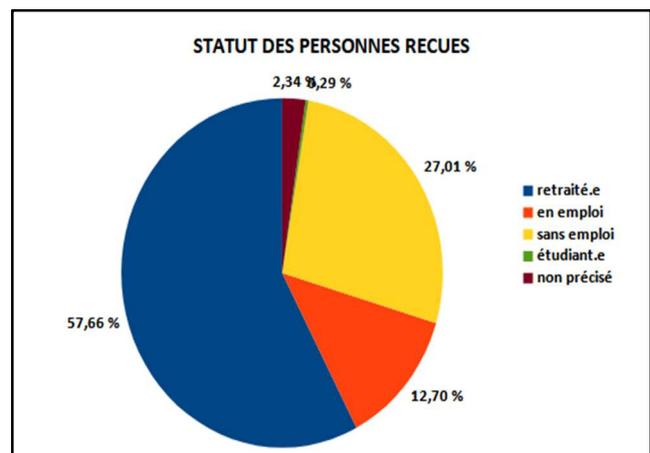
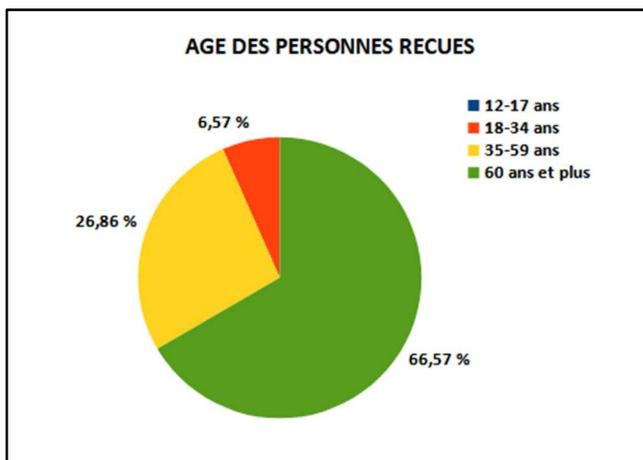


En tout 400 entretiens individuels et 58 ateliers collectifs ont été conduits auprès de 685 participants (de une à plusieurs rencontres).



Les 233 entretiens individuels portent sur des thématiques numériques : paramétrages et prise en main des appareils, apprentissage des gestes et notions de base (mails, sécurité, recherche en ligne, achats en ligne, applications, etc.... sur les smartphones des personnes ou les ordinateurs du centre social), apprentissages spécifiques (bureautique, réalisation d'un CV etc.

Caractéristiques du public



En 2024, 66,57% des personnes reçues ont + de 60 ans, et 57,66 % sont à la retraite, ne maîtrisant pas l'outil informatique ou bien exprimant des craintes sur leur capacité à se protéger des arnaques et des fraudes, elles sont toujours très volontaires pour développer leur autonomie et effectuer seules les différentes démarches dématérialisées.

Avec le recul de l'âge de départ à la retraite et les carrières très hachées, un certain nombre de personnes de plus de 60 ans, voire même de plus de 65 ans est encore en activité : des femmes souvent, dans des emplois à domicile pénibles et mal rémunérés.

Les relevés statistiques officiels de 2024 ne sont pas générés (ils le seront pour 2025), **mais la majorité (>60%) des usagers sont des usagères** : retraitées, femmes au foyer, mères isolées, femmes soucieuses de leur autonomie administrative...

Fait notable : 27 % des personnes reçues sont sans emploi (hors retraités) = bénéficiaires du RSA, de l'AAH ou femmes au foyer, avec très peu de ressources rendant impossible l'équipement en matériel informatique d'où de nombreuses orientations vers les offres d'Emmaüs Connect (matériel reconditionné à faible coût).

Durée des entretiens et des ateliers

Les entretiens durent à peu près une heure : les apprentissages sont compliqués et donc assez lents. En dehors des demandes très précises dans le cadre des démarches administratives, chaque objet d'apprentissage prend du temps et demande souvent des répétitions.

Les ateliers durent de 2 heures à 2h30 : au-delà, perte de la concentration, éparpillement (comme à l'école...). On termine souvent par des échanges de culture numérique qui vont au-delà du thème de la séance proprement dit. Les participant.es sont en général très curieux.es de l'actualité numérique dont ils entendent parler à la télé....

Typologie des demandes

36 % des actions d'accompagnements a concerné des demandes d'aide dans la réalisation des démarches en ligne. Cette clé d'entrée permet toujours d'aborder les questions des usages numériques : gestion des boites mails, prévention des risques, achats en ligne, paramétrages des appareils, forfaits.... L'idée est d'aider les personnes à résoudre rapidement un problème qui les préoccupe, et de se servir de ce moment de résolution et de l'apaisement qui va avec comme un levier vers l'accès à l'autonomie.

Les thèmes d'ateliers n'ont pas fait suite à des demandes précises des personnes, mais plutôt à une évaluation in situ des problématiques récurrentes apportées par les personnes : mails frauduleux, difficultés avec les boites mail, freins à l'utilisation des applications etc.

Partenariat et interventions ponctuelles

Permanences ADOMA

La convention passée en mai 2023 avec la Résidence ADOMA a été reconduite en 2024, et en 2025. Il s'agit de proposer aux résident.es une permanence de médiation numérique / accès aux droits, une fois par semaine (2 heures tous les mercredis)

Sur l'année 2024, **35 permanences ont été tenues soit 59 entretiens** portant soit sur des sujets « numériques » (boite mail, forfaits, applications...= 31 %) soit sur des sujets « accès aux droits » (déclarations CAF, accès à divers comptes, procédures et espaces perso dans le cadre de démarches administratives en ligne...=63 %).

Afin de rompre l'isolement de certains résident.es et de les inciter à participer aux activités du centre social, la médiatrice a organisé une visite accompagnée du Centre Social de la Capelette : présentation de la maison France Service, de l'Épicerie Sociale et Solidaire, des activités du Secteur adultes/familles, des Estivales.

Défi Déconnexion 2024

Interventions en mai 2024 auprès des parents des ACM Capelette et Menpenti : affichages, flyers d'information sur les risques liés à la surexposition aux écrans des enfants de 3 à 10 ans. Une douzaine d'échanges avec des parents inquiets ou en manque d'informations sur ces sujets.

Intervention « Choisir et changer de forfait téléphonique ou box internet » Epicerie Sociale et Solidaires

Intervention auprès des bénéficiaires de l'ESS : flyers d'information, entretiens personnalisés avec étude de factures et des besoins réels, utilisation des comparateurs gratuits d'UFC Que Choisir, aide à la résiliation ou changement de forfaits plus adaptés et moins coûteux

Evaluation

Les questionnaires de satisfaction sont ultra-positifs, les gens sont contents et la plupart ont le sentiment d'avoir progressé, appris des choses, se sentent plus à l'aise. Le bouche-à-oreille fonctionne.

Mais il est difficile de mesurer l'accès réel à l'autonomie numérique des personnes reçues.

En effet, parfois ce qui est compris et assimilé à l'instant T est oublié ou perdu quelques temps après. Les personnes reviennent avec la même difficulté, la même question. L'habileté et donc la capacité à oser, s'auto former ou à se débrouiller dans les usages numériques quotidiens est liée à des compétences que les usagers ne possèdent pas toujours : maîtrise de la langue, inférences, analogies etc.

Les freins sont importants et ne peuvent pas être levés en quelques séances : techno phobie, représentations exagérées des dangers de l'internet, manque de confiance dans sa capacité d'apprentissage (je suis nulle, je suis trop vieille etc.). C'est un travail au long cours. D'autres obstacles ne relèvent pas des compétences de la médiatrice : illettrisme, voire analphabétisme, non-équipement...

Enfin, il est difficile de ne pas tenir compte de la colère que suscite la dématérialisation et d'une certaine façon la déshumanisation des démarches administratives. Nombreu.ses sont ceux qui expriment ce sentiment, et qui renoncent presque à leurs droits, **non pas parce qu'ils ne les connaissent pas mais parce que les obtenir est « numériquement » impossible.**

*Dernier exemple en date : un monsieur d'une quarantaine d'années au RSA, en recherche d'emploi, souhaite postuler à une offre d'emploi de **manutentionnaire**, via une agence d'Intérim. Celle-ci impose de postuler « en ligne ». Il est donc supposé faire avec son smartphone bas de gamme et un forfait téléphonique limité (je rappelle qu'il est au RSA) les démarches suivantes :*

- > création d'un compte personnel sur l'application de la boîte d'intérim*
- > enregistrements et validation de ses informations personnelles*
- > envoi numérique des documents scannés demandés dans l'annonce (CV, CNI, RIB, etc.)*

L'accompagnement a consisté à expliquer comment (et faire avec) : installer l'application de l'agence d'intérim sur son téléphone via la Play Store, créer son compte avec les procédures sécurisées (création d'un mot de passe, confirmation via l'adresse mail), repérer l'annonce, remplir les formulaires d'informations personnelles diverses, lui

montrer comment scanner les documents avec son téléphone puis comment les joindre au formulaire de candidature en ligne, vérifier la boîte mail avec la confirmation de la candidature, etc. tout ça avec l'espoir qu'il pourra refaire les mêmes gestes pour une AUTRE éventuelle annonce en toute autonomie.

Tout ça en une heure, avec quelqu'un qui a été refusé par l'agence d'intérim quand il est allé les voir pour s'inscrire « à l'ancienne », et s'est senti très méprisé quand il a dit « qu'il ne savait pas faire »...

Conclusion

Les 3 points du bilan de l'année dernière sont toujours d'actualité : énormes besoins mais objectifs modestes ; nécessité de s'adapter aux réelles compétences et capacités du public pour espérer un accès à l'autonomie ; acceptation de l'impossibilité de cette autonomie pour certain.es. Je n'y reviens pas.

L'avenir du dispositif des conseillers numériques est incertain. Le budget consacré par l'État a perdu 20 millions d'euros sur le budget 2025 (de 67 M€ à 47M€), et nul ne peut dire ce qui sera reconduit ou non en 2026. Les collectivités locales vont-elles suivre ? La diversification des financements est une voie possible mais coûteuse en énergie et, une fois de plus, précaire.

MAISON FRANCE SERVICES

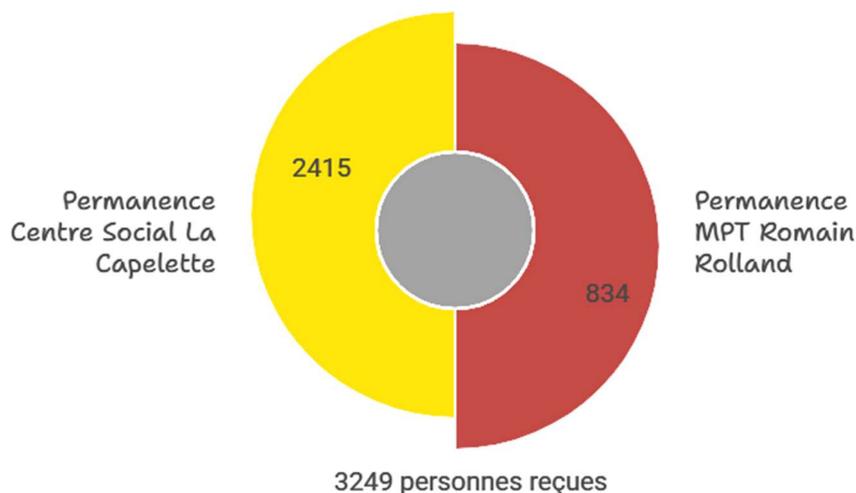
Des nouveautés pour 2024

- ✓ Un espace numérique double écran et double souris-clavier pour rendre l'utilisateur acteur de ses démarches et rassurer le partage des informations.
- ✓ Des nouveaux horaires pour fluidifier les temps d'accueil, et offrir des créneaux de rendez-vous
- ✓ Accueil : un registre d'inscriptions pour pouvoir recenser le nombre de personnes accueillies et les recevoir par ordre d'arrivée = accueil facilité et moins d'attente pour le public qui décide de s'inscrire ou non en fonction du nombre de personnes, public moins agressif
- ✓ Un nouveau partenaire national qui vient s'ajouter au bouquet France Services : l'URSSAF. Les CFS seront formées au cours du premier trimestre 2025

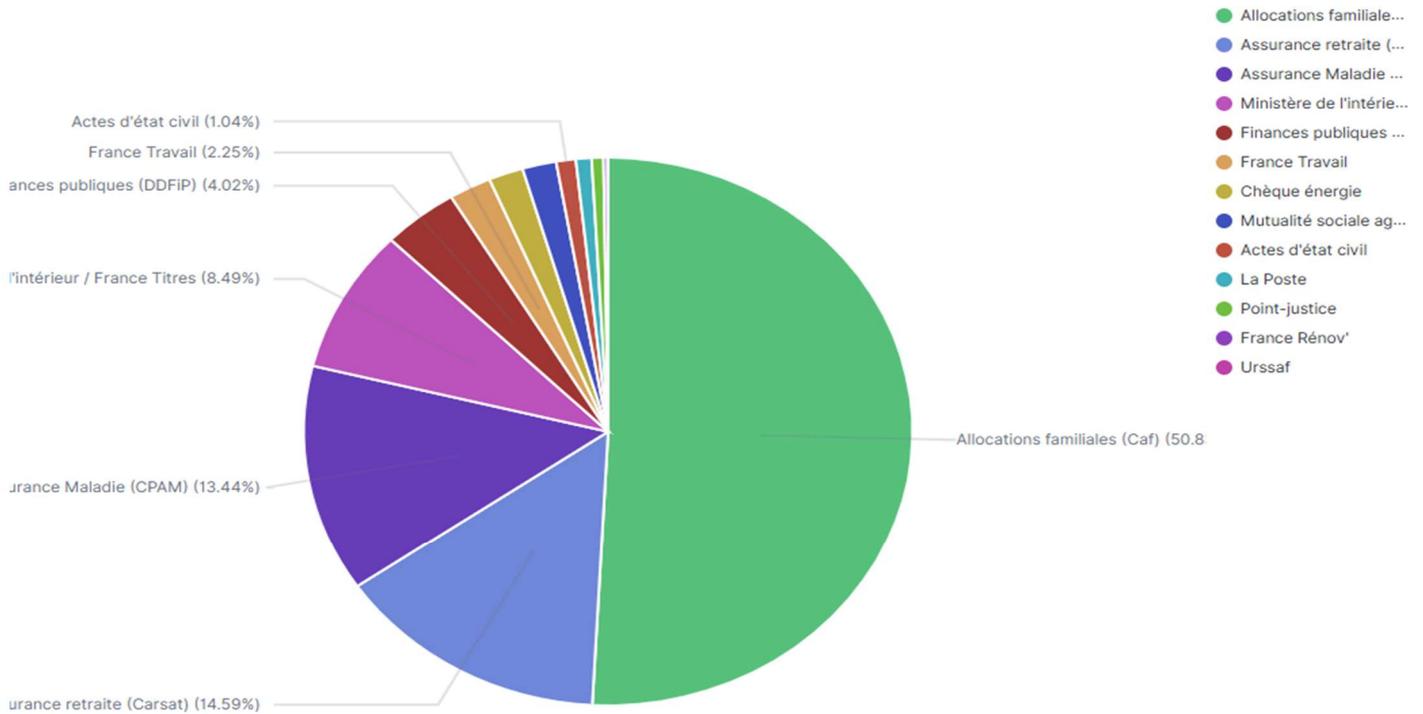


Le public reçu

Répartition Accueil France Services



Répartition des demandes des usagers par partenaire national



C'est vous qui le dites...

« Infirmier libéral de profession, j'ai été victime d'un AVC qui m'a **éloigné** de mon métier, et en même temps de toutes les formalités administratives. Je suivais les cours informatiques et j'ai eu connaissance par la conseillère numérique du centre social de la Permanence France Services que j'ai contacté pour **être accompagné** à la réalisation de mon **dossier de retraite**. J'ai été reçu par Caroline : elle a pris le temps de m'**expliquer** les démarches. Son professionnalisme et sa gentillesse m'a rassuré, nous avons pu **ensemble appréhender** cette nouvelle vie de futur retraité et de toutes les complications qui peuvent en découler.

Aujourd'hui je perçois ma retraite sans aucun problème. Je participe régulièrement aux ateliers numériques animés par Catherine, et je sais pouvoir compter sur le centre social pour m'**épauler dans les démarches administratives** et l'**usage des outils numériques** qui me faisaient tant peur.

Merci pour vos actions, il est indispensable que des accueils comme France Services et le conseil numérique subsistent pour faire face à l'illettrisme informatique. »

Monsieur Marc A.

“Je suis un monsieur qui fréquente le centre depuis Janvier 2024. Je dis en 3 mots : accueil, gentillesse et service. J'aimerais bien que ce service reste pour moi et tous les gens qui veulent faire leurs démarches administratives (impôts, sécu, CAF...) Merci encore pour le personnel du centre et particulièrement France Services. Merci pour le travail...BRAVO BRAVO BRAVO !!!!!!! Bonne continuation et bon courage.”

Monsieur Salah. L

“J’ai été orientée en France Services par Médiance 13 qui ne parvenait pas à faire ma démarche. Merci pour votre service. Grâce à vous j’ai pu finaliser mes démarches avec mon fournisseur d’énergie, et Assmina conseillère France Services m’a aussi orientée vers la Maison de la Justice et des Droits pour d’autres démarches. Je sais faire mes démarches seules mais j’avais besoin d’être rassurée et d’être accompagnée pour débloquer ma situation”. « Quand j’ai besoin d’aide, je viens.”

Madame G.

2024...des difficultés sociales

- Accès au logement
- Fermeture des points d’accueil physique des administrations = frustration et colère des usagers
- Des délais de traitement longs entraînant des ruptures de droits

Les orientations

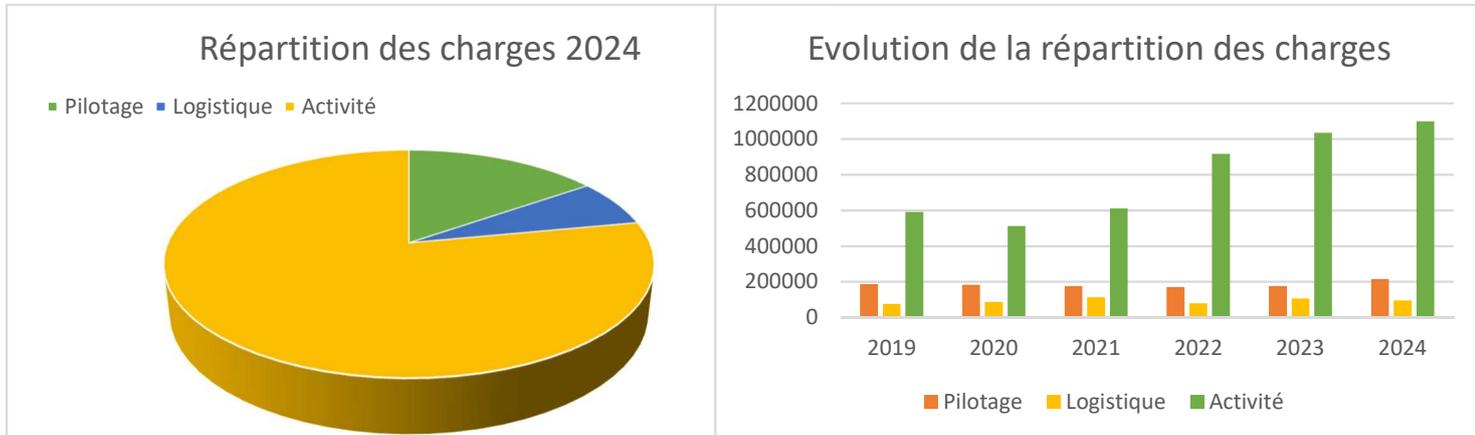
Top 20 des partenaires locaux

Partenaire ↕	Nombre d'accompagnements ↕
ECRIVAIN PUBLIC	21
DEMANDE DE LOGEMENT	18
SERVICE PUBLIC	15
AELH	14
CCAS	14
MDPH	13
POINT APPUI DEMARCHES ETRANGERES	13
ANTS	12
ESPACE ACCOMPAGNEMENT HABITAT	12
POINT APPUI DEMARCHES ETRANGERES	12
AGIRC ARRCO	11
SERVICE PUBLIC	11
MDS	9
ASMAJ PERMANENCE JURIDIQUE	8
ESPACE ACCOMPAGNEMENT HABITAT	8
MDS PONT DE VIVAUX	8
ZOU SOLIDAIRE	8
ASMAJ	7
DALO	7
DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL	7

Caroline OBERTO et Assmina IBRAHIMA, médiatrices administratives

RAPPORT FINANCIER

Les charges



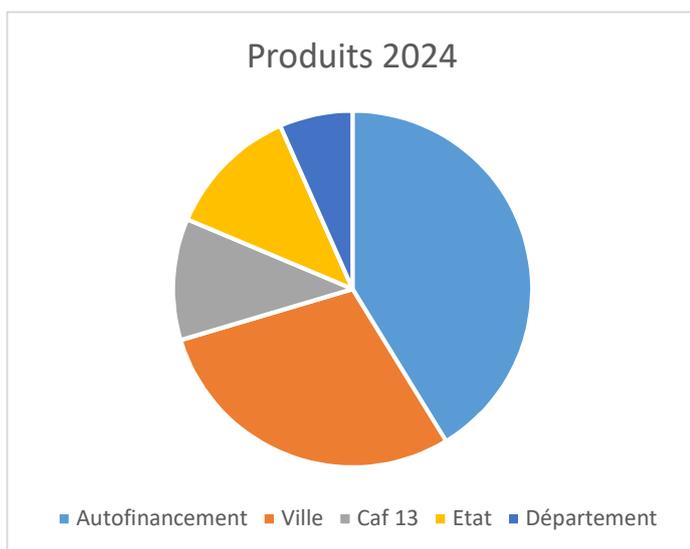
Ce que ça signifie...

- Les activités représentent 78% des dépenses du centre social comme l'an dernier. L'augmentation du budget se fait de manière harmonieuse, cela augmente aussi les dépenses liées à l'activité. Le côté gestion pèse peu sur les dépenses.

Total Charges : 1 382 132 € (+68 074 € par rapport à 2023)

Cette augmentation est essentiellement liée à la nouvelle classification des salaires imposée par notre convention collective et effective depuis janvier 2024. On se réjouit que les salarié.es soient mieux payé.es, cela permet d'avoir une équipe stable et compétente.

Les produits



Total produits : 1 406 970.17 € (+ 68 973.18 par rapport à 2023)

Bien que l'augmentation des produits et des charges semble équilibrée, la perte de plusieurs financements conduit, malgré tout, à un résultat déficitaire.

Département : -20 000€ pour l'épicerie solidaire

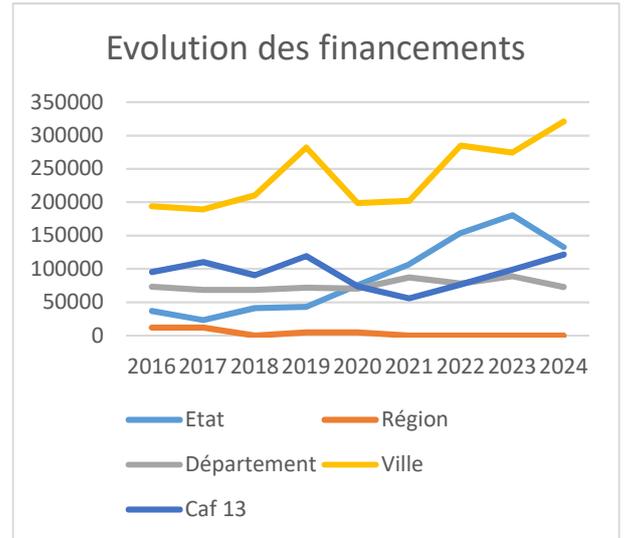
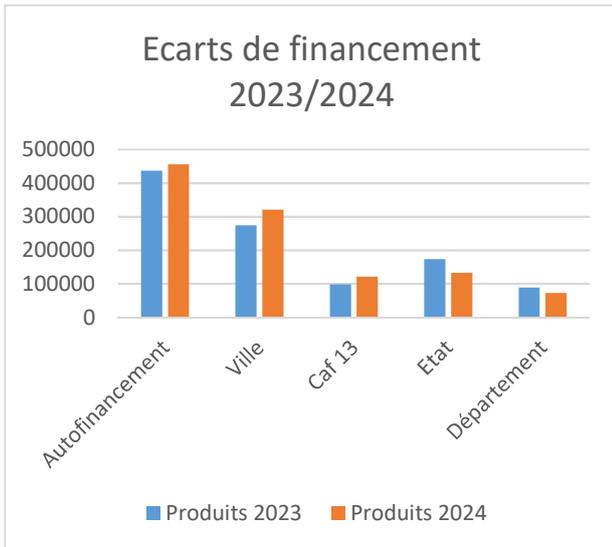
Etat BOP 104 : - 10 000€ pour les ateliers sociolinguistiques

Contrat aidé : suppression d'un poste d'adulte-relais occupé par Julie PEYRIN, médiatrice de vie locale

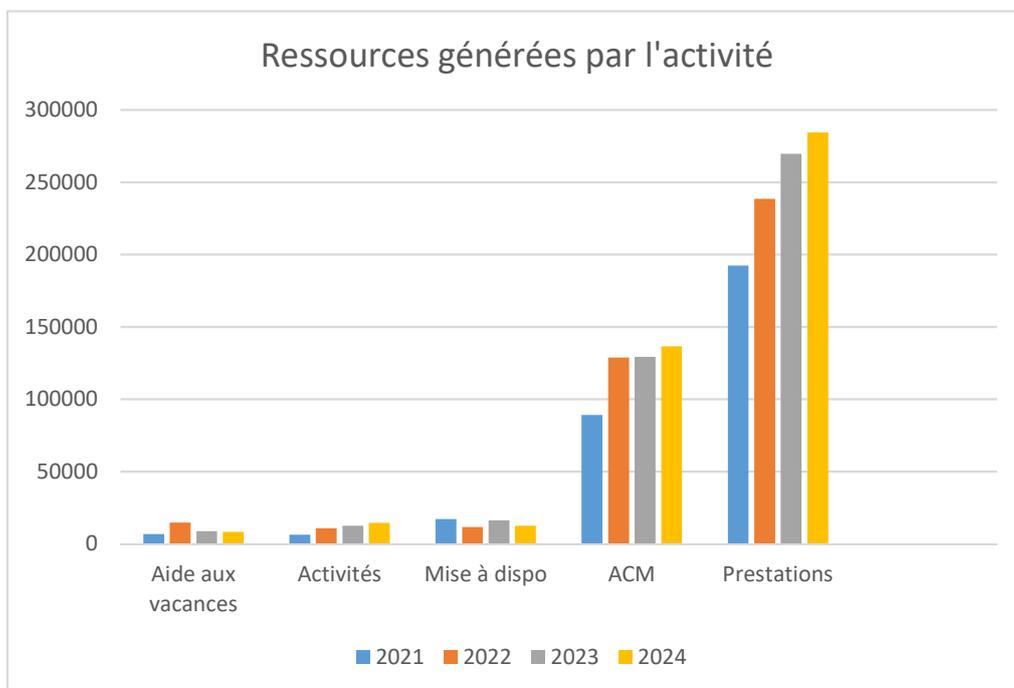
DRAC : pas d'appel à projet culture en 2024

Conseil numérique : financement en baisse

Ces pertes ont été compensées par l'augmentation de la fréquentation des ACM : +30 000 Ville de Marseille, + 40 000€ CAF 13 et 17 000 € de projets divers nécessitant des demandes particulières.



Saluons l'effort de la ville de Marseille qui, depuis 4 ans, soutient fortement les actions et projets du centre social.



L'autofinancement, c'est...

- ✓ Des prestations de service versées en fonction du nombre d'heures d'activité. On voit qu'elles augmentent depuis 4 ans de manière régulière, cela traduit le travail sur la qualité des ACM qui est mené depuis 4 ans. Des centres de loisirs de qualité = plus d'enfants.
- ✓ Les ressources liées aux activités sportives et musicales
- ✓ La participation des adhérents aux activités : notons qu'elle est en hausse, traduisant l'augmentation des activités proposées au public.
- ✓ La mise à disposition des locaux
Cet autofinancement représente 33% de nos produits.

Continuité des projets : une réelle inquiétude

Conseil numérique : la convention a été renouvelée pour 3 ans avec des financements dégressif chaque année ce qui pose la question de la pérennité de ce service, très plébiscité par les usagers.

Epicerie sociale et solidaire : Nous envisagions la création d'un poste en 2024 or le département a supprimé sa subvention de 20 000€. Nous sommes très inquiets quant au devenir de ce projet, lui aussi essentiel aux populations précaires de nos quartiers.

1000 premiers jours : pas d'appel à projet en vue pour 2025. Qu'en est-il de la suite ?

Les bénévoles :

La part financière des bénévoles se chiffre à 36 450€, cela sans compter le temps de travail des bénévoles du conseil d'administration.

Cela représente 1.5 Equivalent temps plein !

Un grand merci pour votre engagement et les actions que vous portez : épicerie, ateliers sociolinguistiques, accompagnement scolaire, jardinage, couture et manifestations. Sans vous, toutes ces actions et projets n'existeraient tout simplement pas.

Les salarié.es :

Souignons aussi la compétence de l'équipe de salarié.es qui dépose des projets et obtient des financements : BOP 104, REAAP, CLAS, ANDES, CPAM, Inclusion numérique, Initiative ados...

Focus sur les ACM

CHARGES	TOTAL	JOUR/ENFANT	PRODUITS	TOTAL	JOUR/ENFANT
Energie, matériel pédagogique	21 208	1.53	FAMILLES	132 962	9.59
Assurance, entretien	3 864	0.6	PS CNAF	122 426	8.83
Activités, repas, transports d'activités	69 584	5.02	ETAT	19 949	1.44
Impôts et taxes	7240	0.52	VILLE	131 996	9.47
Salaires	329 919	23.08	CAF 13	75 796	5.47
TOTAL	436 315	31.48	TOTAL	382 320	34.8

Quelques précisions concernant les charges :

- Les salaires sont importants, notamment des animatrices 80€/ jour alors que la moyenne des rémunérations dans le secteur tourne autour de 60€. Cette politique volontariste nous permet d'avoir une équipe complète d'animation alors que d'autres centres ferment des groupes d'enfants en alternance ainsi qu'une équipe un peu stable (moins de turnover que dans d'autres structures même s'il reste important).
- Il en est de même pour les salaires de l'équipe permanente.
- Le repas des enfants nous est facturé 5€80. Cette augmentation de la tarification n'est pas répercutée sur les familles, le repas est facturé 2€ depuis 2015. Cela explique aussi que, en dehors de l'impossibilité d'avoir une cuisine permanentée dans les écoles, nous ne pouvons fournir de repas les mercredis.

Quelques précisions concernant les produits :

- Une journée enfant coûte 31€48, les familles payent, en moyenne 9€59 la journée (entre 1€5 et 13€50). Cela signifie que **TOUTES LES FAMILLES**, y compris celles dont le quotient familial est supérieur à 1200, **sont aidées financièrement** pour le paiement des centres de loisirs.



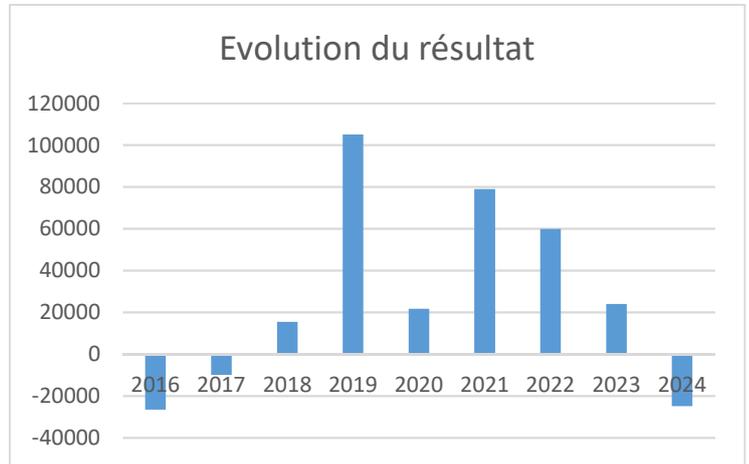
- PS CNAF = financement en fonction des heures réalisées – prestation nationale valable pour tous les centres aérés
- CAF13 = financement départemental sur politique volontariste (chaque CAF a son fonctionnement propre)

Conclusion

Résultat financier 2024 : **Déficit -24 838.17€**

A noter : L'an dernier, nous avons reçu de nombreuses notifications de subvention en novembre ou décembre 2023. Elles avaient été donc comptabilisées en 2023 mais « mises de côté » pour les actions qui ont eu lieu en 2024. Ce sont des « engagements à réaliser sur ressources affectées – compte 68900).

Nous avons donc commencé l'année avec 101 107 €. En 2024, ces engagements ne représentent plus que 37 250€, injecté sur 2025.



Ce déficit interpelle mais ne met pas en danger l'association de manière immédiate.

Cependant, nous devons rester très vigilants, d'autres baisses de subvention sont annoncées : suppression des postes d'adultes-relais (3 postes temps plein), pas d'appel à projet pour la petite enfance, suppression des financements VVV (séjours enfants et ados), baisse des financements parentalité et accompagnement à la scolarité...

Johanna MARI et Isabelle KAPP, trésorières